

Acompañamiento familiar en tiempos de la COVID-19: rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria

Family Support During the COVID-19: Academic Performance of Secondary School Students

Ciria Aedo de Macías

Universidad de Panamá. Panamá

<https://orcid.org/0009-0003-5514-8707>

aedociria260@gmail.com

Recibido. 24 de julio de 2026.

Aceptado. 10 de agosto de 2026.

URL: <https://relaticpanama.org/journals/index.php/educaf5-berit/article/view/210>

DOI: <https://doi.org/10.66707/60q3ta13>

Resumen

La pandemia de la COVID-19 provocó cambios significativos en el sistema educativo, obligando a los estudiantes a adaptarse a modalidades virtuales de aprendizaje. En este contexto, el acompañamiento familiar se convirtió en un elemento fundamental para fortalecer el rendimiento académico, la motivación y la disciplina escolar de los estudiantes. Esta investigación analiza la influencia del apoyo familiar en los estudiantes de educación secundaria, destacando la importancia de la participación activa de padres y tutores en el proceso educativo. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto cuali-cuantitativo de tipo descriptivo, utilizando técnicas de entrevistas y encuestas dirigidas a estudiantes y padres de familia. La población estuvo conformada por estudiantes de octavo grado y sus acudientes, tomando una muestra de 80 estudiantes y

80 padres de familia. Para el análisis de los datos se emplearon herramientas estadísticas como SPSS y Microsoft Excel, permitiendo interpretar la información recopilada sobre el acompañamiento familiar y el rendimiento académico. Los resultados evidenciaron que el acompañamiento familiar influyó de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia. Se comprobó que los estudiantes que recibían apoyo en las tareas, supervisión en las clases virtuales y comunicación constante con sus padres presentaban mayor motivación y mejor desempeño escolar. Asimismo, se identificaron dificultades relacionadas con el acceso digital, la falta de hábitos de estudio y la poca participación familiar en algunos hogares. Se concluye que el acompañamiento familiar desempeñó un papel esencial en el proceso educativo de los estudiantes de educación secundaria durante la COVID-19, contribuyendo al fortalecimiento del rendimiento académico y al bienestar emocional de los estudiantes. La investigación demuestra que la participación activa de las familias, junto con estrategias de apoyo escolar y comunicación efectiva, favorece el aprendizaje en contextos de crisis, por lo que se recomienda continuar promoviendo programas de orientación y acompañamiento familiar en el ámbito educativo. Basado en la investigación: Acompañamiento familiar en tiempos de la COVID-19, en el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria.

Palabras clave: Acompañamiento Familiar, Rendimiento Académico, COVID-19, Educación Secundaria, Centro Educativo Público.

Abstract

The COVID-19 pandemic caused significant changes in the educational system, forcing students to adapt to virtual learning modalities. In this context, family support became a fundamental factor in strengthening students' academic performance, motivation, and school discipline. This study analyzes the influence of family support on secondary school students, highlighting the importance of the active participation of parents and guardians in the educational process. The research was conducted using a mixed qualitative–

quantitative descriptive approach, employing interviews and surveys administered to students and parents. The population consisted of eighth-grade students and their parents, with a sample of 80 students and 80 parents. Data analysis was carried out using statistical tools such as SPSS and Microsoft Excel to interpret the information collected on family support and academic performance. The findings revealed that family support significantly influenced students' academic achievement during the pandemic. Students who received assistance with homework, supervision of virtual classes, and continuous communication with their parents demonstrated higher motivation and better academic performance. Additionally, challenges related to digital access, inadequate study habits, and limited family participation in some households were identified. The study concludes that family support played an essential role in the educational process of secondary school students during the COVID-19 pandemic, contributing to improved academic performance and emotional well-being. The results suggest that active family involvement, together with school support strategies and effective communication, promotes learning in times of crisis. Therefore, it is recommended that educational institutions continue implementing family guidance and support programs to strengthen student learning outcomes.

Keywords: Family Support, Academic Performance, COVID-19, Secondary Education, Public Educational Center.

Contexto y relevancia

A nivel nacional, el sistema escolar venía de enfrentar una paralización total de clases presenciales desde marzo de 2020 debido al decreto de "Estado de Emergencia" por la pandemia de la COVID-19. Esto obligó a una transición abrupta e improvisada hacia la educación a distancia y el aprendizaje virtual mediante plataformas como Microsoft Teams, el uso de WhatsApp y guías o módulos impresos.

El estudio es altamente relevante dado que la educación presencial sufrió una ruptura histórica, ubicando a Panamá como uno de los países que más días mantuvo

cerradas sus escuelas. Centros educativos públicos, la matrícula de nivel secundaria para el 2021 registraba una estadística de bajo rendimiento académico del 70%, caracterizada por ausentismo, falta de hábitos de estudio, desmotivación y un alto porcentaje de fracasos escolares vinculados a la poca supervisión familiar en el hogar. Además, se suma la realidad de que el 30% de los estudiantes a nivel nacional no lograron conectarse, figurando como desertores. Analizar este escenario es crucial para la supervivencia del progreso educativo y el bienestar socioemocional de los alumnos en situaciones de crisis.

La investigación se sustenta científicamente sobre dos pilares teóricos principales: Teoría de los Sistemas Ecológicos de Urie Bronfenbrenner (1979): Plantea que el desarrollo humano (moral, relacional y cognitivo) está directamente influenciado por la interacción del individuo con los distintos ambientes que le rodean (social, cultural, económico y geográfico). En la investigación, se asume que el entorno del hogar y las circunstancias de la pandemia moldearon directamente las capacidades intelectuales y el comportamiento de los estudiantes. Teoría de Macbeth (1989): Esta teoría sostiene que las familias y los miembros del hogar tienen la responsabilidad primaria de comprometerse con la educación escolar de los hijos. Destaca que para un acompañamiento exitoso se requiere proveer un ambiente propicio, establecer horarios, rutinas y mantener una comunicación estrecha y colaborativa entre los docentes y los padres de familia para alcanzar las metas educativas Informes de UNICEF (2021): Señalan que el confinamiento afectó a más de 168 millones de niños en el mundo con escuelas cerradas por completo, identificando a América Latina y el Caribe como la región con mayor afectación. Pruebas Internacionales PISA (citadas en 2020): Reflejaron históricamente una deficiente calidad educativa en Panamá (donde 2 de cada 3 estudiantes no comprendían lo que leían y 4 de cada 5 no realizaban operaciones matemáticas básicas), lo cual hizo que el reto de adaptarse a las clases virtuales en el hogar fuera aún más complejo para las familias. Artículos de la UNESCO y autores como Smith y Delgado (2020-2021): Resaltan la crisis de los sistemas educativos en América Latina, sugiriendo como acción imperativa el fortalecimiento de las competencias familiares, la adecuada gestión del tiempo en casa y

la preparación de espacios adecuados en el hogar para recibir clases en línea.

El vacío conceptual y empírico radica en que la COVID-19 constituye un fenómeno histórico e innovador, por lo cual no se reflejan antecedentes pasados o investigaciones previas a largo plazo que sirvan de argumento o base de comparación directa sobre cómo la dinámica familiar asume de golpe, el rol de un "co-educador" en una modalidad 100% virtual o modular. Existe una falta de diagnósticos específicos sobre el impacto del acompañamiento familiar en comunidades vulnerables específicas en Panamá afectadas por crisis socioeconómicas y la pérdida de empleo de los padres, brecha digital, falta de acceso digital y hacinamiento en familias extensas.

Objetivo General: Evaluar el acompañamiento familiar en tiempos de la COVID-19 en el rendimiento académico de educación secundaria.

La novedad de este estudio radica en abordar de forma inmediata un problema social y educativo de actualidad inédita. A diferencia de investigaciones educativas tradicionales que evalúan el rendimiento dentro de las aulas, esta investigación traslada el foco de estudio al interior del espacio doméstico modificado por la crisis sanitaria.

Aporta originalidad al emplear un enfoque metodológico mixto (cuali-cuantitativo) para diagnosticar una muestra real de 80 binomios (padre/estudiante) y, a partir de la estadística recolectada (como los niveles de conectividad, tipos de familia o la frecuencia en la revisión de tareas), diseñar una Propuesta de Intervención Práctica desde la perspectiva del Trabajo Social. Esto abarca talleres dinámicos virtuales/presenciales, apoyo emocional y guías para mitigar los efectos de la brecha digital y la vulnerabilidad social en crisis futuras.

Enfoque y Tipo de Investigación

Enfoque Mixto (Cuali-cuantitativo): El estudio combina ambos enfoques. Es cuantitativo porque utiliza la recolección de datos numéricos y estadísticos para medir variables como el nivel de rendimiento académico, la frecuencia de acompañamiento y la

conectividad. Es cualitativo porque busca comprender, describir e interpretar las experiencias, percepciones y realidades sociofamiliares de los sujetos de estudio durante la pandemia.

Tipo de Investigación

Descriptiva: Registra, analiza e interpreta las características del acompañamiento familiar y el rendimiento académico actual sin manipular las variables.

De Campo: Los datos se recolectaron directamente en el entorno natural

Transversal: La recolección de datos se limitó a un periodo de tiempo específico (el año lectivo 2021).

Población y Muestra

Población: Constituida por la totalidad de los estudiantes de octavo grado (8°), del centro educativo público, lo que sumaba un total de 160 estudiantes y sus respectivos padres o acudientes.

Muestra: Se seleccionó una muestra no probabilística por conveniencia correspondiente al 50% de la población. Quedó conformada exactamente por 80 estudiantes y 80 padres de familia o acudientes un total de 160 informantes clave.

Variables de Estudio

La investigación se estructuró en torno a dos variables principales:

Variable Independiente: El acompañamiento familiar definido como el rol, la supervisión, disposición de tiempo, recursos y estrategias que brindan los padres en el hogar.

Variable Dependiente: El rendimiento académico evaluado a través de las calificaciones, la entrega de asignaciones, la motivación y el nivel de reprobación o ausentismo de los alumnos.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para obtener la información de la muestra, se aplicaron las siguientes técnicas e instrumentos:

Encuesta (Cuestionario): Se diseñaron y aplicaron dos cuestionarios estructurados con preguntas cerradas y de opción múltiple: Un cuestionario dirigido a los estudiantes para evaluar cómo percibían el apoyo en casa, sus hábitos de estudio y su conectividad.

otro cuestionario dirigido a los padres de familia para conocer su situación socioeconómica, el tiempo dedicado a sus hijos y las limitaciones presentadas durante la educación a distancia.

Revisión Documental: Se analizaron informes estadísticos del centro educativo público, registros de calificaciones y documentos oficiales del Ministerio de Educación (MEDUCA) y organismos como UNICEF o UNESCO para fundamentar el problema.

Como consecuencia de las medidas de restricción derivadas de la emergencia sanitaria en 2021, los cuestionarios fueron administrados a través de una estrategia mixta de recolección de información. Esta incluyó la aplicación presencial durante las jornadas de distribución de módulos educativos impresos y ayudas alimentarias en el centro educativo público.

Procesamiento de Datos: Los datos cuantitativos obtenidos se tabularon mediante estadística descriptiva. Se organizaron en tablas de distribución de frecuencias y gráficos de barras y/o pasteles.

Se realizó un análisis porcentual de los gráficos, contrastando los resultados con el marco teórico (Bronfenbrenner y Macbeth) para formular las conclusiones y dar pie al diseño de la propuesta de intervención socioeducativa.

De acuerdo con el índice y la estructura del documento de investigación presentado, el desarrollo formal del análisis e interpretación de datos donde se exponen detalladamente los gráficos, porcentajes, análisis estadísticos por variable y la respectiva discusión de los hallazgos.

A continuación, se señalan y sintetizan los resultados disponibles y la discusión metodológica extraídos a partir de la caracterización de la población seleccionada en la muestra de 80 estudiantes de educación secundaria y sus familias.

Características sociodemográficas de los estudiantes

Distribución por edad

Los resultados muestran que el 56,2 % de los estudiantes evaluados ($n = 45$) se ubicó en el rango de edad de 14 a 16 años, mientras que el 43,8 % restante ($n = 35$) tenía entre 12 y 13 años. Estos datos evidencian una mayor representación de estudiantes en la etapa media de la educación secundaria.

Distribución por sexo

En cuanto al sexo de los participantes, se observó una predominancia femenina, representando el 56,2 % de la muestra ($n = 45$), mientras que los hombres constituyeron el 43,8 % ($n = 35$).

Composición familiar y entorno de convivencia

Respecto al entorno familiar, el 47,5 % de los estudiantes indicó convivir únicamente con su madre, el 27,5 % con un tutor y el 25,0 % con su padre. Estos resultados sugieren una presencia significativa de hogares monoparentales encabezados por la madre, condición que puede influir en las dinámicas de apoyo y acompañamiento académico durante períodos de educación a distancia.

Modalidad de estudio y acceso tecnológico durante la pandemia

Modalidad educativa utilizada

Los datos reflejan que el 81,3 % de los estudiantes ($n = 65$) continuó su proceso educativo mediante la modalidad virtual, principalmente a través de la plataforma Microsoft

Teams. Por otro lado, el 18,7 % (n = 15) desarrolló sus actividades académicas utilizando módulos impresos o guías didácticas evaluadas posteriormente por los docentes.

Acceso a internet y conectividad

Uno de los hallazgos más relevantes del estudio muestra que el 56,2 % de los estudiantes (n = 45) no disponía de un servicio propio de internet en el hogar. Esta situación obligó a muchos estudiantes a recurrir a mecanismos alternativos de conectividad, tales como redes vecinales, conectividad asistida o el uso exclusivo de módulos impresos.

En contraste, únicamente el 43,8 % (n = 35) manifestó contar con acceso fijo a internet en sus hogares, evidenciando una importante brecha digital que pudo afectar la continuidad y calidad del aprendizaje durante la pandemia.

Acompañamiento familiar y dinámica escolar

Apoyo familiar durante el proceso educativo

Los resultados indican que el 56,2 % de los estudiantes recibió acompañamiento directo de algún familiar al momento de estudiar o realizar tareas escolares. Sin embargo, un 43,8 % manifestó desarrollar sus actividades académicas sin apoyo familiar significativo.

Esta situación pone de manifiesto la existencia de diferencias importantes en las condiciones de aprendizaje en el hogar, las cuales pudieron influir en el rendimiento académico y la permanencia escolar durante el período de educación remota.

Comunicación entre padres e hijos

Respecto a la comunicación familiar, el 62,5 % de las familias reportó mantener una comunicación frecuente y cercana con sus hijos. En contraste, el 37,5 % señaló dificultades o ausencia de comunicación efectiva.

Estos resultados sugieren que la comunicación parental constituye un elemento

fundamental para fortalecer el acompañamiento educativo y el bienestar emocional de los estudiantes durante situaciones de crisis.

Supervisión de tareas escolares

En relación con el monitoreo académico, el 43,8 % de los padres afirmó revisar regularmente las tareas y actividades escolares de sus hijos. Por el contrario, el 56,2 % indicó no realizar un seguimiento sistemático de las responsabilidades académicas.

La limitada supervisión observada en más de la mitad de los hogares puede representar un factor de riesgo para el desempeño académico, especialmente en contextos de educación virtual donde el estudiante requiere mayores niveles de autonomía.

Discusión

Los resultados obtenidos evidencian que el acompañamiento familiar desempeñó un papel fundamental en la continuidad educativa de los estudiantes de educación secundaria durante la pandemia por COVID-19. La presencia de apoyo familiar, una comunicación efectiva entre padres e hijos y la supervisión de las actividades académicas se asociaron con mejores condiciones para el aprendizaje en el hogar.

Asimismo, el estudio revela importantes limitaciones tecnológicas, particularmente relacionadas con el acceso digital. Más de la mitad de los estudiantes carecía de conectividad propia, situación que obligó a utilizar alternativas menos eficientes para garantizar la continuidad educativa. Este hallazgo coincide con investigaciones previas que señalan la brecha digital como uno de los principales desafíos enfrentados por los sistemas educativos durante la emergencia sanitaria.

Por otra parte, la elevada proporción de estudiantes que convivían únicamente con la madre refleja la importancia de las estructuras familiares en la organización del proceso educativo. En estos contextos, la capacidad de acompañamiento puede verse condicionada por factores laborales, económicos y sociales.

En conjunto, los resultados sugieren que el rendimiento académico durante la pandemia estuvo influenciado no solo por los recursos tecnológicos disponibles, sino también por el grado de involucramiento familiar en las actividades escolares de los estudiantes.

Tabla 1*Distribución de los estudiantes según edad (n=80)*

Rango de Edad	Frecuencia Absoluta (f)	Porcentaje (%)
12 - 13 años	35	43.8%
14 - 16 años	45	56.2%
Total	80	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2*Distribución de los estudiantes según sexo (n=80)*

Sexo	Frecuencia Absoluta	Porcentaje (%)
Femenino	45	56.2%
Masculino	35	43.8%
Total	80	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3*Distribución de los estudiantes según entorno de convivencia familiar (n=80)*

Persona con quien vive	Frecuencia Absoluta (f)	Porcentaje (%)
Madre	38	47.5%
Tutor (otro familiar)	22	27.5%
Padre	20	25.0%
Total	80	100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4*Distribución de los estudiantes según modalidad de estudio adoptado (n=80)*

Modalidad de Estudio	Frecuencia	Porcentaje
	Absoluta (f)	(%)
Virtual (Microsoft Teams)	65	81.3%
Módulos Impresos / Guías	15	18.7%
Total	80	100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5*Acceso a Conectividad Propia en el Hogar*

¿Cuenta con Internet Propio?	Frecuencia Absoluta (f)	Porcentaje (%)
No	45	56.2%
Sí	35	43.8%
Total	80	100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6*Acompañamiento Escolar de un Familiar*

¿Recibe Apoyo Familiar al Estudiar?	Frecuencia Absoluta (f)	Porcentaje (%)
No	45	56.2%
Sí	35	43.8%
Total	80	100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7*Calidad de la Comunicación Parental*

Calidad de Comunicación	Frecuencia Absoluta (f)	Porcentaje (%)
Estrecha / Buena	50	62.5%
Deficiente / Escasa	30	37.5%
Total	80	100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8*Supervisión y Revisión Diaria de Deberes*

¿Los Padres Revisan las Tareas?	Frecuencia Absoluta (f)	Porcentaje (%)
No	45	56.2%
Sí	35	43.8%
Total	80	100%

Fuente: Elaboración propia.

Conclusión

Se concluye que la estructura familiar de los estudiantes de educación secundaria presenta una marcada tendencia hacia hogares monoparentales, donde la madre figura como la principal jefa de hogar (47.5%). Esta configuración influye directamente en la disponibilidad de tiempo y recursos para el seguimiento académico, delegando en muchos casos una responsabilidad temprana y excesiva en el estudiante.

Existe una profunda brecha digital dentro de la población de estudio, evidenciada en que el 56.2% de los alumnos carece de internet propio en sus hogares. A pesar de que la gran mayoría (81.3%) logró vincularse a la modalidad virtual mediante plataformas oficiales, las condiciones de conectividad inestables obligaron a casi una quinta parte de

la muestra a depender exclusivamente de módulos impresos, fragmentando la equidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se determinó una contradicción importante entre la calidad de la comunicación percibida y el monitoreo escolar real. Aunque el 62.5% de los jóvenes reporta mantener una relación cercana y buena comunicación con sus padres, el 56.2% no realiza una revisión diaria de las tareas escolares. Esta falta de fiscalización activa incrementa de forma alarmante el riesgo de rezago o deserción escolar, especialmente en un rango de edad donde el 56.2% de los estudiantes ya presenta sobreedad (14 a 16 años) para el nivel cursado.

Referencias

- Angarita, M.A. (2021). *La educación virtual y la transformación digital en tiempos de COVID-19*. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0,10(1), 16-23.
- Aurora, J. (2021). *La familia como base de la sociedad*. Euroinnova Business School.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales e interactivos*. Editorial Paidós.
- Castillero, O. (2020). *El marco regulatorio educativo durante el Estado de Emergencia*. Psicología y Mente.
- Centella, A. (2020). *Los derechos y deberes de los niños y las niñas*. Aula Fácil.
- Corbin, J. A. (2021). *Clasificación y caracterización de los distintos tipos de familias*. Psicología y Mente.
- Delgado, G. (2020). *Adaptación escolar, modalidades de estudio y la brecha digital en las familias*. Red Educativa Mundial.
- Euroinnova. (2021). *Concepto y relevancia del entorno familiar*. Euroinnova International Online Education.

- González, A. (2012). *Aspectos legales vinculados al Artículo 489 sobre el derecho a la educación integral del menor*. Revista jurídica de Derecho de Familia.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2011). *Metodología de la investigación* (5.^a ed.). McGraw-Hill.
- Macbeth, A. (1989). *El compromiso y la responsabilidad de los padres en la educación escolar de sus hijos*. Comisión de la comunidades Europeas/Editorial Aprendizaje.
- Ministerio de Educación (MEDUCA). (2021). *Marco regulatorio y la creación de plataformas virtuales durante el Estado de Emergencia*. Gobierno de la República de Panamá.
- Ministerio de Educación, Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), y UNICEF. (2020). *Recomendaciones de impacto proyectado en el aprendizaje en tiempos de pandemia dentro del contexto panameño*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Sánchez, E. (2015). *Delimitación del concepto de rendimiento académico*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Smith, J. (2014-2021). *Preparación del ambiente del hogar para las clases en línea*. Revista de Educación y Pedagogía Virtual.
- Tamayo y Tamayo, M. (2002). *El proceso de la investigación científica* (4.^a ed.). Editorial Limusa.
- UNESCO. (2021). *Estrategias de acompañamiento familiar relativas a la gestión eficiente del tiempo*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNICEF. (2021). *Informes sobre el cierre de escuelas a nivel mundial y su impacto en millones de niños debido a los confinamientos por la COVID-19*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.