

**Estrategias pedagógicas inclusivas, basadas en la educación multicultural, para el mejoramiento de la convivencia escolar**  
Inclusive pedagogical strategies, based on multicultural education, for the improvement of school coexistence

Anselma López Castillo <https://orcid.org/0009-0005-8200-6418>

Luz Enith Sierra Flórez <https://orcid.org/0009-0004-2998-3431>

University of Technology and Education

University of Technology and Education

[anselma.lopezc2024@uted.us](mailto:anselma.lopezc2024@uted.us)

[luz.sierraf2024@uted.us](mailto:luz.sierraf2024@uted.us)

Recibido: 30 marzo 2026

Aceptado: 4 junio 2026

URL: [https://relaticpanama.org/\\_journals/index.php/mundosostenible/article/view/187](https://relaticpanama.org/_journals/index.php/mundosostenible/article/view/187)

DOI: <https://doi.org/10.66707/h8byw474>

### Resumen

Este estudio tuvo como objetivo analizar de qué manera la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas, basadas en la educación multicultural, puede contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar en el grado segundo de la Institución Educativa Departamental Juana Arias de Benavides, sede San José del Purgatorio. El estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo, y buscó comprender e interpretar información relacionada con la convivencia escolar y la inclusión educativa. Se utilizó un diseño de tipo hermenéutico, que permite analizar los textos a partir de la relación entre sus

partes y el conjunto del contenido. Para la recolección de la información se realizó una revisión documental y se analizaron 21 estudios. Los resultados evidencian que las estrategias pedagógicas inclusivas favorecen una convivencia escolar más armónica, ya que promueven el diálogo, la cooperación y el respeto entre los estudiantes. Asimismo, la educación multicultural se destaca como un elemento clave para fortalecer la identidad cultural y el reconocimiento de la diversidad dentro del aula. También se encontró que el contexto rural ofrece oportunidades pedagógicas importantes, especialmente a través de la participación de la comunidad y la integración de saberes locales en los procesos educativos.

**Palabras clave:** convivencia escolar, educación inclusiva, educación multicultural, escuela rural, estrategias pedagógicas.

#### Abstract

This study aimed to analyze how the implementation of inclusive pedagogical strategies, based on multicultural education, can contribute to improving school coexistence in the second grade of the Juana Arias de Benavides Departmental Educational Institution, San José del Purgatorio campus. The study employed a qualitative approach, seeking to understand and interpret information related to school coexistence and educational inclusion. A hermeneutic design was used, which allows for the analysis of texts based on the relationship between their parts and the overall content. A document review was conducted to collect the information, and 21 studies were analyzed. The results demonstrate that inclusive pedagogical strategies foster a more harmonious school environment, as they promote dialogue, cooperation, and respect among students. Furthermore, multicultural education stands out as a key element for strengthening cultural identity and recognizing diversity within the classroom. It was also found that the rural context offers important pedagogical opportunities, especially through community participation and the integration of local knowledge into educational processes.

**Keywords:** school coexistence, inclusive education, multicultural education, rural school, pedagogical strategies.

## **Introducción**

En los últimos años, la convivencia escolar y la inclusión educativa se han convertido en temas centrales dentro de las políticas educativas en Colombia. Normativas como la Ley 115 de 1994 y la Ley 1620 de 2013 destacan la importancia de promover ambientes escolares basados en el respeto, la participación y la resolución pacífica de los conflictos. Estas disposiciones buscan fortalecer una cultura escolar que reconozca la diversidad y garantice espacios educativos más justos e inclusivos. Sin embargo, en muchos contextos rurales aún existen dificultades para llevar estos lineamientos a la práctica cotidiana del aula, especialmente cuando se trata de integrar la diversidad cultural como parte del proceso educativo (Ochoa Ortiz, 2021; Vergara, 2023).

Diversas investigaciones han señalado que la convivencia escolar mejora cuando se implementan estrategias pedagógicas inclusivas que promueven el diálogo, la cooperación y el respeto por las diferencias. Desde esta perspectiva, la educación multicultural permite reconocer la diversidad cultural como una riqueza dentro del aula y no como un obstáculo para el aprendizaje (Banks, 2015; Gay, 2018). Asimismo, estudios sobre educación inclusiva destacan que el docente cumple un papel fundamental en la construcción de ambientes escolares democráticos y participativos, donde los estudiantes aprenden a convivir y resolver conflictos de manera pacífica (Cisternas Muñoz, 2021; García & Rodríguez, 2017).

En los contextos rurales, la convivencia escolar adquiere características particulares. La escuela suele ser uno de los principales espacios de encuentro y socialización entre niños y niñas provenientes de diferentes realidades familiares y culturales. En municipios como Plato, Magdalena, muchos estudiantes pertenecen a comunidades campesinas o afrodescendientes, lo que aporta una gran riqueza cultural al entorno escolar. No obstante, cuando estas diferencias no son reconocidas o mediadas pedagógicamente, pueden surgir conflictos, actitudes de exclusión o dificultades en las relaciones interpersonales (Llevot & Bernat, 2019; Villarroel Raimilla, 2022).

Esta situación se evidencia en algunas instituciones de carácter rural, donde predominan la dificultad para resolver conflictos mediante el diálogo, baja empatía entre algunos estudiantes y escasos espacios pedagógicos orientados al reconocimiento de la diversidad cultural. Estas dinámicas afectan el clima del aula y pueden influir en los procesos de aprendizaje y en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Ante esta realidad surgió el problema de investigación: ¿cómo las estrategias pedagógicas inclusivas, basadas en la educación multicultural, favorecen el mejoramiento de la convivencia escolar?

La presente investigación se justifica por la necesidad de fortalecer la convivencia escolar en la escuela rural, entendiendo que la educación no solo implica la transmisión de conocimientos, sino también la formación de valores y habilidades sociales. Desde el ámbito pedagógico, el estudio invita a reflexionar sobre el papel del docente como mediador de las relaciones escolares y promotor de ambientes de aprendizaje respetuosos e inclusivos. Promover estrategias pedagógicas que integren la multiculturalidad permite reconocer la diversidad cultural como un recurso educativo que favorece la empatía, el respeto y la cooperación entre los estudiantes (Ramírez Moreno, 2020; Morales, 2021).

En el ámbito social, esta investigación aporta a la construcción de una cultura de paz desde la escuela rural, ya que fortalecer la convivencia escolar desde los primeros años de formación contribuye al desarrollo de relaciones más solidarias y respetuosas dentro y fuera del aula. De igual manera, el estudio tiene relevancia académica al integrar tres categorías fundamentales: inclusión educativa, educación multicultural y ruralidad, las cuales pocas veces se analizan de manera conjunta en investigaciones desarrolladas en el departamento del Magdalena.

En este contexto, el objetivo general de la investigación es analizar cómo la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas, basadas en la educación multicultural, contribuye al mejoramiento de la convivencia escolar. Para alcanzar este propósito se plantean los siguientes objetivos específicos: identificar las principales estrategias pedagógicas inclusivas utilizadas para promover la convivencia escolar en contextos educativos rurales; analizar los aportes de la educación multicultural al fortalecimiento del respeto, la empatía y la cooperación entre los estudiantes; interpretar los resultados de la revisión documental relacionados con la convivencia escolar, la inclusión educativa y la ruralidad; establecer relaciones entre los enfoques teóricos de la educación inclusiva y multicultural y los hallazgos obtenidos en los estudios analizados; y proponer orientaciones pedagógicas contextualizadas que favorezcan una convivencia escolar armónica en la escuela rural.

De esta manera, el estudio busca aportar reflexiones y orientaciones que permitan fortalecer las prácticas pedagógicas inclusivas en la escuela rural, reconociendo la diversidad cultural como una

oportunidad para aprender a convivir y construir una educación más humana, participativa y contextualizada.

### **Metodología**

**Tipo y diseño de investigación:** La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, ya que buscó comprender e interpretar información relacionada con la convivencia escolar y la inclusión educativa en contextos rurales. Este enfoque permitió analizar diferentes perspectivas teóricas y resultados de investigaciones previas sobre estrategias pedagógicas inclusivas y educación multicultural. Este enfoque facilitó la comprensión de los significados presentes en los estudios analizados y su relación con el contexto educativo rural.

Para la recolección y análisis de la información se utilizó la revisión documental, la cual permite examinar y analizar investigaciones existentes con el propósito de identificar aportes, tendencias y vacíos en el campo de estudio. Esta técnica favorece la comprensión del papel que cumplen las estrategias pedagógicas inclusivas en la mejora de la convivencia escolar.

Se seleccionaron 21 estudios mediante criterios de pertinencia temática, actualidad y relevancia para la investigación. Estos documentos fueron organizados en una matriz de análisis documental que permitió clasificar la información de acuerdo con las categorías principales del estudio: estrategias pedagógicas inclusivas, educación multicultural y ruralidad.

### **Resultados**

El análisis de los 21 estudios revisados permitió identificar diversas tendencias relacionadas con la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas y su relación con la convivencia escolar en contextos educativos diversos.

En primer lugar, se encontró que las **estrategias pedagógicas inclusivas** constituyen uno de los principales factores que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia escolar. Los estudios analizados destacan que actividades como el trabajo cooperativo, los juegos grupales, los proyectos colaborativos y las dinámicas de diálogo favorecen el desarrollo de valores como el respeto, la empatía y la solidaridad entre los estudiantes.

En segundo lugar, los resultados evidencian que la **educación multicultural** cumple un papel importante en la construcción de ambientes escolares más respetuosos e inclusivos. Diversos estudios coinciden en que cuando el docente integra elementos culturales del contexto, como tradiciones locales, expresiones artísticas o narrativas comunitarias, los estudiantes desarrollan mayor sentido de pertenencia y reconocimiento de la diversidad.

Asimismo, se identificó que la **educación socioemocional** es un componente clave en la mejora de la convivencia escolar. Actividades como los círculos de diálogo, el juego de roles y las dinámicas de escucha activa permiten que los estudiantes reconozcan sus emociones y aprendan a resolver conflictos de manera pacífica.

Por otra parte, los estudios que analizan **contextos rurales** resaltan que, aunque existen limitaciones en recursos tecnológicos y materiales educativos, las escuelas rurales cuentan con importantes fortalezas, como la participación de la comunidad, la cercanía entre las familias y la presencia de tradiciones culturales que pueden integrarse a los procesos educativos.

Finalmente, la revisión documental permitió identificar algunos **vacíos en la literatura**, entre ellos la escasez de investigaciones que integren simultáneamente las categorías de educación multicultural, inclusión educativa y convivencia escolar en contextos rurales, especialmente en el departamento del Magdalena.

## **Discusión**

Los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con diversos estudios que señalan la importancia de las estrategias pedagógicas inclusivas en la construcción de ambientes escolares positivos. Investigaciones como las de Cisternas Muñoz (2021) y Román Tobón (2022) han demostrado que el desarrollo de habilidades socioemocionales y el uso del diálogo como herramienta pedagógica favorecen la resolución pacífica de conflictos y mejoran el clima escolar.

Asimismo, los hallazgos respaldan los planteamientos de Banks (2015) y Gay (2018), quienes destacan que la educación multicultural permite reconocer y valorar la diversidad cultural dentro del aula, transformándola en una oportunidad de aprendizaje. Cuando los docentes incorporan elementos culturales

del contexto en sus prácticas pedagógicas, los estudiantes desarrollan una mayor comprensión del otro y fortalecen su identidad cultural.

En el caso de los contextos rurales, los resultados coinciden con estudios como los de Vergara (2023) y Silvera (2020), los cuales señalan que la escuela rural puede convertirse en un espacio clave para la formación en valores y la construcción de convivencia, especialmente cuando se promueve la participación de la comunidad y la integración de saberes locales en el proceso educativo.

Sin embargo, también se identifican algunas limitaciones en la literatura revisada, particularmente la escasez de investigaciones aplicadas en escuelas rurales del Caribe colombiano. Esto evidencia la necesidad de continuar desarrollando estudios que analicen de manera más profunda la relación entre inclusión educativa, multiculturalidad y convivencia escolar en estos contextos.

### **Conclusiones**

Los resultados de la revisión documental permiten concluir que las **estrategias pedagógicas inclusivas** constituyen un elemento fundamental para fortalecer la convivencia escolar, especialmente cuando promueven el diálogo, el trabajo cooperativo y la participación activa de los estudiantes.

Asimismo, la **educación multicultural** se presenta como una herramienta pedagógica clave para reconocer la diversidad cultural presente en el aula y promover relaciones basadas en el respeto, la empatía y la aceptación de las diferencias.

En el caso de las **escuelas rurales**, se evidencia que, a pesar de las limitaciones en recursos educativos, existen importantes oportunidades pedagógicas relacionadas con la participación de la comunidad y la integración de saberes culturales propios del territorio.

Por otra parte, se reconoce el papel fundamental del **docente como mediador de la convivencia escolar**, ya que su capacidad para implementar estrategias inclusivas y contextualizadas influye directamente en la construcción de ambientes escolares más armónicos.

Finalmente, esta investigación aporta elementos teóricos y pedagógicos que pueden servir de referencia para el diseño de prácticas educativas orientadas a fortalecer la convivencia escolar en contextos rurales, integrando los principios de la educación inclusiva y la educación multicultural.

## Referencias

- Banks, J. A. (2015). Cultural diversity and education: Foundations, curriculum, and teaching (6th ed.). Routledge.
- Cisternas Muñoz, M. (2021). Convivencia escolar y prácticas inclusivas en contextos educativos vulnerables. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(2), 89–105.
- Diana, M. (2022). Estrategias lúdicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en educación primaria. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 16(1), 45–60.
- Escobar, L. (2019). Educación intercultural y prácticas pedagógicas para la convivencia. *Revista Educación y Cultura*, 23(1), 67–82.
- Fernández, P., & Elida, R. (2019). Uso de las TIC como mediación pedagógica para la convivencia escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 80(2), 101–118.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI Editores.
- García, M., & Rodríguez, J. (2017). Educación inclusiva y justicia social en contextos rurales. *Revista Colombiana de Educación*, (73), 45–62.
- Gay, G. (2018). *Culturally responsive teaching: Theory, research, and practice* (3rd ed.). Teachers College Press.
- Gómez, A., & Ramírez, C. (2024). Competencias interculturales y convivencia escolar en educación básica. *Revista Educación y Sociedad*, 18(1), 33–49.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa* (Vol. 1). Taurus.
- Hidalgo, R. (2021). Estrategias pedagógicas para la mejora del clima escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 245–260.
- Karen Ortiz, L. (2021). Educación multicultural y fortalecimiento de la identidad cultural en la escuela. *Revista Pedagógica*, 13(2), 59–74.
- Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Congreso de la República de Colombia.

- Ley 1620 de 2013. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Congreso de la República de Colombia.
- Llevot, N., & Bernat, J. (2019). Diversidad cultural y convivencia escolar en contextos educativos. *Revista de Educación Intercultural*, 11(1), 21–38.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Guía para la convivencia escolar. MEN.
- Morales, S. (2021). Educación emocional y resolución pacífica de conflictos en la escuela primaria. *Revista Educación y Humanismo*, 23(40), 1–15.
- Ochoa Ortiz, L. (2021). Inclusión educativa y convivencia escolar en instituciones rurales colombianas. *Revista Educación y Desarrollo*, 15(3), 77–94.
- Ramírez Moreno, J. (2020). Multiculturalidad y prevención de la discriminación en la escuela. *Revista Educación y Diversidad*, 9(2), 88–103.
- Román Tobón, L. (2022). Competencias socioemocionales y clima escolar en básica primaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 52(1), 113–130.
- Sandoval, M. (2014). Clima escolar y convivencia en contextos educativos. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(3), 33–50.
- Silvera, J. (2020). Comunidad, escuela rural y formación en valores. *Revista Educación Rural*, 7(1), 41–56.
- UNESCO. (2009). Inversión en la diversidad cultural y el diálogo intercultural. UNESCO.
- Vergara, D. (2023). Convivencia escolar y educación emocional en escuelas rurales del Magdalena. *Revista Educación y Territorio*, 5(2), 66–83.
- Villarreal Raimilla, R. (2022). Educación intercultural e inclusión en contextos rurales. *Revista Estudios Pedagógicos*, 48(1), 213–230.
- Wachterhauser, B. R. (2002). *Hermeneutics and truth*. Northwestern University Press.