

La evaluación vista desde el estudiante: Aprendizajes, retos y transformaciones

Assessment from the student's perspective: Learning, challenges and transformations

Autores

Angye Matagira

University of technology and Education, Maestría en Educación. Estados Unidos

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2961-0230>

Correo electrónico: angye.matagirac2024@uted.us

Juan Vélez

University of technology and Education, Maestría en Educación. Estados Unidos

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6550-5569>

Correo electrónico: juan.velez@uted.us

Fecha de Recibido: 08/05/2026

Fecha de Aceptado: 29/06/2026

RESUMEN

La evaluación educativa ha sido concebida tradicionalmente como un mecanismo orientado a medir el rendimiento académico; sin embargo, en diversos contextos continúa siendo percibida principalmente como una herramienta de calificación más que como un proceso formativo. El objetivo de este estudio fue analizar la evaluación desde la perspectiva del estudiante, identificando los aprendizajes, retos y transformaciones en el contexto de la Universidad de Pamplona.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo-interpretativo, enmarcado en el paradigma histórico-hermenéutico. Se trabajó con una muestra de 30 estudiantes que participaron de manera voluntaria y anónima. La recolección de la información

se realizó mediante entrevistas semiestructuradas, y el análisis se llevó a cabo a través de matrices categoriales que permitieron identificar patrones y categorías emergentes.

Los resultados evidencian que la percepción de la evaluación varía y depende de factores como el docente, la metodología y el contexto académico. Se identificaron emociones como ansiedad, presión y miedo al fracaso, así como valoraciones positivas hacia estrategias como la retroalimentación, la evaluación flexible y las actividades prácticas.

Se concluye que la evaluación debe orientarse hacia enfoques formativos centrados en el estudiante, que promuevan el aprendizaje significativo, la reflexión crítica y el bienestar emocional. Asimismo, se resalta la importancia de implementar prácticas evaluativas más flexibles y coherentes con las necesidades actuales de la educación superior.

Palabras clave: Evaluación, percepción estudiantil, aprendizaje, retroalimentación, educación superior.

ABSTRACT

Educational assessment has traditionally been conceived as a mechanism aimed at measuring academic performance; however, in various contexts it is still mainly perceived as a grading tool rather than a formative process. The aim of this study was to analyze assessment from the student's perspective, identifying learning, challenges, and transformations in the context of the University of Pamplona.

The research was conducted under a qualitative descriptive-interpretative approach, framed within the historical-hermeneutic paradigm. A sample of 30 students participated voluntarily and anonymously. Data were collected through semi-structured interviews and analyzed using categorical matrices to identify patterns and emerging categories.

The results show that students' perceptions of assessment vary and depend on factors such as the teacher, methodology, and academic context. Emotions such as anxiety, pressure, and fear of failure were identified, as well as positive perceptions of feedback, flexible assessment, and practical activities.

It is concluded that assessment should shift towards formative approaches centered on the student, promoting meaningful learning, critical reflection, and emotional well-being. It also highlights the importance of implementing more flexible assessment practices aligned with current higher education needs.

Keywords: Assessment, student perception, learning, feedback, higher education.

INTRODUCCIÓN

La evaluación educativa ha sido tradicionalmente entendida como un mecanismo para medir el rendimiento académico de los estudiantes. No obstante, en los últimos años ha surgido la necesidad de replantearla como un proceso más amplio, orientado no solo a la calificación, sino también al aprendizaje y al desarrollo integral del estudiante. En este sentido, diversos autores coinciden en que la evaluación debe trascender su carácter técnico y convertirse en una herramienta pedagógica que favorezca la reflexión, la autonomía y la construcción de conocimiento (Callado Pérez et al., 2022).

Desde esta perspectiva, la evaluación formativa ha cobrado relevancia, ya que promueve la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. Según Cruzado Saldaña (2022), este tipo de evaluación permite que los estudiantes comprendan sus avances, identifiquen dificultades y desarrollen habilidades de autorregulación, especialmente cuando se acompaña de retroalimentación constante. De igual manera, Ismail et al. (2022) evidencian que la evaluación formativa no solo mejora el rendimiento académico, sino que también reduce la ansiedad y fortalece la motivación.

Sin embargo, a pesar de estos avances teóricos, en muchos contextos educativos aún predominan prácticas evaluativas centradas en la memorización y la calificación numérica. Boud (2020) señala que la transformación de la evaluación en la educación superior ha sido lenta, manteniéndose enfoques tradicionales que limitan el aprendizaje significativo.

En este contexto, cobra especial importancia comprender cómo los estudiantes perciben la evaluación, ya que sus experiencias permiten evidenciar tanto los logros como las limitaciones de las prácticas evaluativas actuales (Jönsson, 2022).

A partir de lo anterior, el objetivo de esta investigación es analizar la evaluación vista desde el estudiante en el contexto de la Universidad de Pamplona, con el fin de aportar reflexiones que contribuyan al mejoramiento de las prácticas evaluativas en la educación superior.

MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo y diseño de investigación: la investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con un diseño descriptivo-interpretativo, lo que permitió comprender las percepciones, experiencias y significados que los estudiantes atribuyen a la evaluación educativa.

Población y muestra: la población estuvo conformada por estudiantes de la Universidad de Pamplona. La muestra fue intencional y estuvo integrada por 30 estudiantes de la facultad de educación, quienes participaron de manera voluntaria y anónima.

Normas o estándares aplicados: se garantizaron principios como el consentimiento informado, la participación voluntaria, la confidencialidad y el uso responsable de la información recolectada.

Técnicas de recolección de datos: la información se recolectó mediante una encuesta con preguntas abiertas, diseñada para explorar percepciones, emociones y experiencias frente a la evaluación.

Técnicas de análisis de datos: se realizó un análisis de categorización temática mediante matrices categoriales, organizando la información en categorías emergentes como percepción de la evaluación, emociones asociadas y factores influyentes.

RESULTADOS

Los resultados evidencian que el 40% de los estudiantes ($n=12$) identifica al docente como el principal factor que influye en la percepción de la evaluación, seguido de la metodología con un 33% ($n=10$) y el tipo de evaluación con un 27% ($n=8$). Esta distribución muestra una mayor concentración en el rol del docente como elemento central dentro del proceso evaluativo.

Figura 1. Factores que influyen en la percepción de la evaluación.

En relación con las emociones asociadas a la evaluación, el 47% de los estudiantes ($n=14$) reporta ansiedad, el 30% ($n=9$) estrés y el 23% ($n=7$) motivación. Estos resultados evidencian una predominancia de emociones negativas, aunque también se identifican experiencias positivas en menor proporción. **Figura 2. Emociones asociadas a la evaluación.**

Figura 1. Percepción de la evaluación

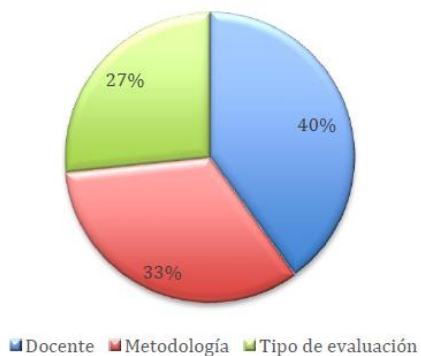
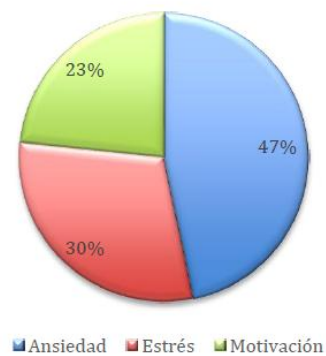


Figura 2. Emociones asociadas



DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que la percepción de la evaluación está determinada principalmente por el rol del docente, lo cual coincide con lo planteado por Montoya Grisales et al. (2023), quienes destacan la importancia de las prácticas pedagógicas en la experiencia evaluativa.

Asimismo, la relevancia de la metodología se relaciona con lo expuesto por Cruzado Saldaña (2022), quien señala que la evaluación formativa favorece la participación activa del estudiante.

En cuanto a las emociones, la presencia de ansiedad y estrés coincide con Ismail et al. (2022), quienes evidencian que las prácticas tradicionales generan tensión en los estudiantes. Sin embargo, la presencia de motivación se relaciona con Yan et al. (2021), lo que sugiere que estrategias como la retroalimentación pueden transformar la experiencia evaluativa.

Como limitación del estudio, se reconoce que la muestra estuvo conformada por 30 estudiantes, lo cual no permite generalizar los resultados a otros contextos. Asimismo, el enfoque cualitativo implica un componente interpretativo que, aunque enriquecedor, puede conllevar cierto grado de subjetividad.

CONCLUSIONES

Los hallazgos del estudio permiten concluir que la evaluación educativa es percibida por los estudiantes como un proceso influenciado principalmente por el docente, la metodología y el tipo de evaluación, siendo el primero el factor más determinante.

Asimismo, se identificó una predominancia de emociones como la ansiedad y el estrés, lo cual indica que aún existen enfoques tradicionales centrados en la calificación. No obstante, la presencia de motivación en algunos estudiantes demuestra que es posible

transformar la evaluación en una experiencia positiva cuando se orienta hacia el aprendizaje.

En este sentido, se concluye que es necesario promover una evaluación formativa, centrada en el estudiante, que incluya procesos de retroalimentación, participación activa y reflexión sobre el aprendizaje.

Como recomendación, se sugiere fortalecer prácticas evaluativas que favorezcan el bienestar emocional de los estudiantes, así como continuar investigando este fenómeno en otros contextos educativos.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece a los estudiantes de la Universidad de Pamplona que participaron de manera voluntaria en esta investigación, aportando sus experiencias y percepciones. Asimismo, se reconoce el apoyo académico brindado durante el desarrollo del estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Boud, D. (2020). Retos en la reforma de la evaluación en educación superior: Una mirada desde la lejanía. RELIEVE, 26(1), Art. M3. <https://doi.org/10.7203/relieve.26.1.17088>

Brown, G. T. L. (2022). The past, present and future of educational assessment: A transdisciplinary perspective. Frontiers in Education, 7, 1060633. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.1060633>

- Chaudhry, I. S., Sarwary, S. A. M., El Refae, G. A., & Chabchoub, H. (2023). Time to revisit existing student's performance evaluation approach in higher education sector in a new era of ChatGPT: A case study. *Cogent Education*, 10(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2210461>
- Cruzado Saldaña, J. J. (2022). La evaluación formativa en la educación. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 149–160. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.672>
- Hernández Rivero, V. M., Santana Bonilla, P. J., & Sosa Alonso, J. J. (2021). Feedback y autorregulación del aprendizaje en educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 39(1), 227–248. <https://doi.org/10.6018/rie.423341>
- Ismail, S. M., Rahul, D. R., Patra, I., et al. (2022). Formative vs. summative assessment: Impacts on academic motivation, attitude toward learning, test anxiety, and self-regulation skill. *Language Testing in Asia*, 12, 40. <https://doi.org/10.1186/s40468-022-00191-4>
- Jönsson, A. (2022). Perceptions of assessment: An interview study of participants' perceptions of being assessed in Swedish adult education colleges. *Frontiers in Education*, 7, 836334. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.836334>
- Maureira-Cabrera, O., Vásquez-Astudillo, M., Garrido-Valdenegro, F., & Olivares-Silva, M. J. (2020). Evaluación y coevaluación de aprendizajes en blended learning en educación superior. *Alteridad*, 15(2), 190–203. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.04>
- Montoya Grisales, N. E., González Palacio, E. V., Jaramillo Montoya, L. F., Pérez Vélez, C., & Hurtado Vélez, H. (2023). La evaluación en la clase de Educación Física desde la percepción de los estudiantes de secundaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 68, 94–119. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n68a5>
- Yan, Z., Wang, X., Boud, D., & Lao, H. (2021). The effect of self-assessment on academic performance and the role of explicitness: A meta-analysis. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 48(1), 1–15. <https://doi.org/10.1080/02602938.2021.2012644>