UTE
UNIVERSITY OF TECHNOLOGY AND EDUCATION

CONGRESO GLOBAL
DE EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA
UNIVERSITY OF TECHNOLOGY AND EDUCATION
Redefiniendo lo Posible, Liderando el Futuro a través de la Educación

Experiencias y percepciones de estudiantes de educación media sobre el uso de la inteligencia artificial para fortalecer la expresión oral en inglés

Wilton Antonio Córdoba Ibargüen, Alonso José Larreal Bracho

University of Technology and Education, Ciudad-Estados Unidos
https://orcid.org/0009-0002-7667-0783, wilton.cordobai2024@uted.us
University of Technology and Education, Ciudad-Estados Unidos
https://orcid.org/0009-0007-2270-2547, alonso.larreal@uted.us

INTRODUCCIÓN

El dominio del idioma inglés es fundamental para el éxito académico, personal y profesional. Pese a ello, en diferentes países persiste un bajo nivel en las competencias comunicativas en esta lengua franca, especialmente en la habilidad del habla (Sotelo, 2023). El desarrollo de la expresión oral en inglés en estudiantes no nativos enfrenta múltiples desafíos, tales como metodologías tradicionales de enseñanza, influencias socioculturales, limitada retroalimentación formativa y factores afectivos como la falta de motivación, la baja autoconfianza y la ansiedad representada por el miedo a equivocarse (Muklas et al., 2024; Olaya y Ahumada 2023). Los investigadores Jiang et al. (2023), Rebolledo y Gisbert (2025) encontraron que el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) tiene el potencial de mejorar y modificar las dinámicas educativas en torno a la expresión oral en inglés. Por tal razón, el propósito de este estudio es explorar las experiencias de aprendizaje y percepciones de los estudiantes de educación media sobre el uso de herramientas de IA para mejorar la expresión oral en inglés.

METODOLOGÍA

Este estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, y se adoptó un diseño exploratorio-descriptivo desde el paradigma interpretativo, ya que permitió analizar y comprender cómo las personas perciben, experimentan y profundizan en su perspectiva sobre un fenómeno específico; en este caso, las experiencias de aprendizaje y percepciones sobre el uso de la Inteligencia Artificial (IA) para el mejoramiento de la expresión oral en inglés (Hernández et al., 2014), se utilizó la técnica de grupo focal cuyos participantes fueron 8 estudiantes de educación media del municipio de Apartadó, Antioquia. Los datos se analizaron bajo la técnica de análisis temático mediante el software ATLAS. Ti, el cual facilitó la identificación, análisis y reporte de patrones en las respuestas.

RESULTADOS

Los estudiantes describieron su experiencia en el uso de herramientas de inteligencia artificial para practicar inglés, especialmente la habilidad del habla, como una experiencia positiva.

Las interacciones más destacadas con las herramientas de IA para mejorar la expresión oral en ingles son las conversaciones simuladas con traducción asistida, la retroalimentación cuantificable de la pronunciación y la identificación de deficiencias fonéticas y andamiaje lingüístico.

Las emociones experimentadas tras la práctica de expresión oral en inglés con las herramientas de inteligencia artificial fueron sensación de progreso gradual en el idioma, aumento de la confianza y motivación por el aprendizaje.

Los aportes percibidos después de utilizar las herramientas de inteligencia artificial para el desarrollo de la expresión oral fueron mejoras en su pronunciación, aumento de su vocabulario, fluidez y mayor seguridad al responder oraciones básicas.

Los estudiantes refirieron limitaciones relacionadas con la comprensión o escasa contextualización cultural de las herramientas de inteligencia artificial durante la interacción.

CONCLUSIÓN

Los estudiantes de educación media perciben el uso de la inteligencia artificial como una herramienta pedagógica transformadora para el mejoramiento de la expresión oral en inglés, los resultados destacan el potencial que tiene esta tecnología para reducir la ansiedad e incrementar la confianza comunicativa y la motivación. Sin embargo, sugieren que la incorporación de inteligencia artificial en la enseñanza de la expresión oral en inglés requiere una adaptación al contexto sociocultural de los estudiantes.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Hernández-Sampieri, R., F. C., y Baptista-Lu cio, P. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). Mc Graw Hill.

Muklas, M., Yuliana, R., Nurkhasanah, E.., Fahriza, L. N.., y Yulianda, S. Z. (2024). an analysis of the factors affecting students' English-speaking proficiency. *Wiralodra English Journal (WEJ), 8(1)*, 154–164. https://doi.org/10.31943/wej.v8i1.275

Olaya Vargas, V. A., y Ahumada Méndez, L. S. (2023). Ansiedad en la producción oral del inglés como lengua extranjera; prácticas y estrategias para minimizar sus efectos en los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar,* 7(3), 3907-3923. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6451

Rebolledo, R., y Gisbert, M. (2025). Aprendizaje adaptativo del inglés como lengua extranjera con herramientas de inteligencia artificial: Una revisión sistemática de la literatura. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 29(1),* 241–264. https://doi.org/10.30827/profesorado.v29i1.30828

Sotelo, K. (2023). Uso de la inteligencia artificial en la educación superior entre el 2018 y el 2023. Una revisión sistemática. [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121864