Título del artículo: Experiencias y percepciones de estudiantes de educación media sobre el uso de inteligencia artificial para mejorar la expresión oral en inglés

Título en inglés: Experiences and perceptions of high school students on the use of artificial intelligence to improve oral expression in English

Autor(es) y ORCID:

Wilton Antonio Córdoba Ibargüen, *https://orcid.org/0009-0002-7667-0783*

University of Technology and Education, Doctorado en Educación, Estados Unidos

wilton.cordobai2024@uted.us

Alonso José Larreal Bracho, https://orcid.org/0009-0007-2270-2547

University of Technology and Education. Estados Unidos.

alonso.larreal@uted.us

University of Technology and Education, *Doctorado en* Educación, Estados Unidos

DOI: https://doi.org/10.66707/getc.v1i01.58

RESUMEN

El uso de la inteligencia artificial se ha incorporado progresivamente en el aprendizaje y enseñanza del idioma inglés, transformando la forma como los estudiantes mejoran sus habilidades lingüísticas. Este estudio explora las experiencias de aprendizaje y percepciones de los estudiantes de educación media sobre el uso de las herramientas de inteligencia artificial Gliglish, Copilot y Character IA para mejorar su expresión oral en inglés. Se llevó a cabo un estudio cualitativo con enfoque exploratorio-descriptivo, basado en la técnica de grupo focal. Los participantes fueron 8 estudiantes de educación media del municipio de Apartadó, Antioquia. Los datos se analizaron bajo la técnica de análisis temático mediante el software ATLAS. Ti, el cual facilitó la identificación, análisis y reporte de patrones en las respuestas. La percepción general de los estudiantes de educación media sobre el uso de la IA para mejorar la expresión oral es positiva; el uso pedagógico de la inteligencia artificial aumenta la confianza comunicativa y la motivación para tener interacciones en inglés. Sin embargo, los estudiantes también destacan la necesidad de que las herramientas de inteligencia artificial conecten el lenguaje, expresiones, ejemplos, nivel de inglés, referencias

o situaciones comunicativas con la realidad cultural de quienes usan o aprenden el idioma. Los estudiantes de educación media perciben positivamente el uso de la inteligencia artificial para el mejoramiento de la expresión oral en inglés. No obstante, destacan la necesidad de que esta tecnología disruptiva conecte con su entorno cultural y social para facilitar un aprendizaje significativo.

Palabras clave: Expresión oral, inteligencia artificial, percepción, educación media.

ABSTRACT

The use of artificial intelligence has been progressively incorporated into English language learning and teaching, transforming the way students strengthen their language skills. This study explores the learning experiences and perceptions of secondary school students regarding the use of the artificial intelligence tools Gliglish, Copilot, and Character IA to improve their oral expression in English. A qualitative study with an exploratory-descriptive approach was conducted, based on the focus group technique. The participants were eight secondary school students from the municipality of Apartado, Antioquia. The data were analyzed using the thematic analysis technique with ATLAS. Ti software, which facilitated the identification, analysis, and reporting of patterns in the responses. The general perception of high school students regarding the use of AI to improve oral expression is positive. The pedagogical use of artificial intelligence increases communicative confidence and motivation to interact in English. However, students also highlight the need for artificial intelligence tools to connect language, expressions, examples, English level, references, or communicative situations with the cultural reality of those who use or learn the language. High school students perceive the use of artificial intelligence to improve oral expression in English positively. However, they highlight the need for this disruptive technology to connect with their cultural and social environment to facilitate meaningful learning.

Keywords: Oral expression, artificial intelligence, perception, high school.

INTRODUCCIÓN

El dominio del idioma inglés se ha constituido en una ventaja competitiva para acceder a oportunidades globales e incorporarse al mercado laboral; esta competencia es fundamental para el éxito académico, personal y profesional. Pese a ello, en diferentes países persiste un bajo nivel en las competencias comunicativas en esta lengua franca, especialmente en la habilidad del habla (Sotelo, 2023). El desarrollo de la expresión oral en inglés en estudiantes no nativos enfrenta múltiples desafíos, tales como metodologías tradicionales de enseñanza, influencias socioculturales, limitada retroalimentación formativa y factores afectivos como la falta de motivación, la baja autoconfianza y la ansiedad representada por el miedo a equivocarse (Muklas et al., 2024; Olaya y Ahumada 2023).

Este panorama ha movilizado a las comunidades académicas del campo de la enseñanza y aprendizaje del inglés a buscar nuevas estrategias, métodos y recursos para resolver el bajo nivel de inglés y las razones subyacentes a este problema. En este sentido, actualmente hay una tendencia marcada en el uso creciente de tecnologías disruptivas como la inteligencia artificial; sus aportes a las problemáticas de aprendizaje del inglés han sido ampliamente sustentados en la literatura científica.

Los investigadores Jiang et al. (2023), Rebolledo y Gisbert (2025) encontraron que el uso de herramientas de inteligencia artificial tiene el potencial de mejorar y modificar las dinámicas educativas en torno a la expresión oral en inglés. Los autores refieren que el uso pedagógico de la inteligencia artificial se centra en la personalización de la enseñanza, la adaptación del contenido y la adecuación de la retroalimentación de acuerdo con el nivel y necesidades de los estudiantes en relación con la pronunciación, vocabulario y fluidez.

A pesar del creciente interés por la integración de la inteligencia artificial en la enseñanza de la expresión oral en inglés, aún existe limitada literatura científica centrada específicamente en las experiencias y percepciones de estudiantes en el contexto de educación media de instituciones educativas públicas frente al uso de estas herramientas. Comprender cómo los estudiantes de educación media perciben e interactúan con la

inteligencia artificial resulta necesario para identificar sus aportes y limitaciones en el fortalecimiento de la expresión oral en inglés. En este sentido, explorar las experiencias de los estudiantes permite reconocer factores relacionados con la motivación, la confianza y el uso pedagógico de estas tecnologías.

En consonancia con lo anterior, esta perspectiva contribuye a generar evidencia empírica que oriente la incorporación efectiva de herramientas de inteligencia artificial en el aula para el mejoramiento de la expresión oral de los estudiantes de educación media. Por tal razón, el propósito de este estudio es explorar las experiencias de aprendizaje y percepciones de los estudiantes sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial para mejorar la expresión oral en inglés de los estudiantes de educación media.

MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo y diseño de investigación: Este estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, y se adoptó un diseño exploratorio-descriptivo desde el paradigma interpretativo, ya que permitió analizar y comprender cómo las personas perciben, experimentan y profundizan en su perspectiva sobre un fenómeno específico; en este caso, las experiencias de aprendizaje y percepciones sobre el uso de la Inteligencia Artificial (IA) para el mejoramiento de la expresión oral en inglés (Hernández et al., 2014).

Población y muestra: La población del estudio estuvo conformada por estudiantes de educación media de una institución educativa pública perteneciente al municipio de Apartadó, Antioquia. La muestra fue no probabilística e intencional, En total participaron ocho estudiantes quienes hicieron parte de un grupo focal.

Técnicas de recolección de datos: La información fue recolectada mediante la técnica de grupo focal, lo que permitió explorar sus experiencias de aprendizaje y percepciones de los estudiantes sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial para mejorar su expresión oral en inglés.

Técnicas de análisis de datos: El análisis de los datos se realizó mediante la técnica de análisis temático propuesta por Braun y Clarke. (2006), quienes sostienen que “es un

método para identificar, analizar y reportar patrones (temas) dentro de los datos. Organiza y describe mínimamente su conjunto de datos con (gran)detalle." (p.79). En este sentido, se siguieron los 6 pasos propuestos por las autoras para el análisis: 1. Familiarización con los datos. 2. Generación de códigos iniciales. 3. Búsqueda de temas. 4. Revisión de temas. 5. Definir y nombrar los temas. 6. Presentar los resultados.

RESULTADOS

Experiencia general en el uso de herramientas de inteligencia artificial para aprender inglés.

Los estudiantes describieron su experiencia en el uso de herramientas de inteligencia artificial para practicar inglés, especialmente la habilidad del habla, como una experiencia positiva. La mayoría de los estudiantes coincidieron en que estas herramientas representan un recurso pedagógico útil para apoyar el aprendizaje del idioma. Como lo expresó el participante # 6 "*esta herramienta es útil para mejorar nuestra expresión o nuestro vocabulario* en inglés". De manera similar, otros la describieron como *"una herramienta didáctica"* (participante 3,5 y2). Y algunos indicaron que las herramientas pueden contribuir a mejorar la pronunciación, especialmente en niveles iniciales de aprendizaje. Como lo referencia el participante # 8 *"estas herramientas me ayudaron un poquito porque mi nivel de inglés es muy poco y me ayudan en la* pronunciación".

Interacciones con las IA que favorecen la práctica de la expresión oral.

Entre las interacciones más destacadas con las herramientas de IA para mejorar la expresión oral en ingles los estudiantes destacan las conversaciones simuladas con traducción asistida, la retroalimentación cuantificable de la pronunciación y la identificación de deficiencias fonéticas y andamiaje lingüístico como lo manifestó el participante # 4 *"Me ayudó mucho en cuanto a la pronunciación, al dialecto y al vocabulario, ya que la aplicación tiene un sistema de puntos en el que te establecía qué tan cerca o qué tan lejos estás de decir una palabra de cierta manera"*

Emociones y confianza al interactuar oralmente con la inteligencia artificial.

En relación con las emociones experimentadas tras la práctica de expresión oral en inglés con las herramientas de inteligencia artificial, los estudiantes afirmaron tener una sensación de progreso gradual en el idioma y una motivación por el aprendizaje, al tener la posibilidad de escucharse y repetir las expresiones para alcanzar una conversación exitosa. Esto permitió un aumento en su confianza comunicativa en el idioma inglés, como bien argumentó la participante # 5 *"Yo siento que para mí mejoró mi motivación, ya que al yo poderme escuchar a mí misma y al poder ver qué me faltaba para hacer mejor, mejoraba mi confianza"*

Aportes de las herramientas al desarrollo de habilidades orales

En cuanto a los aportes percibidos después de utilizar las herramientas de inteligencia artificial para el desarrollo de la expresión oral, varios estudiantes mencionaron haber tenido mejoras en su pronunciación, aumento de su vocabulario, fluidez y mayor seguridad al responder oraciones básicas o dialogar con otras personas. Como lo asegura la participante #6 "Me sirvió demasiado,en parte *al intentar hablar un poco más fluido o aprender diferentes palabras. Este tipo de inteligencia artificial sirve muy bien para estos fundamentos del inglés y es algo que nos ayudaría bastante en un proceso práctico para el aprendizaje"*

Percepción sobre la autenticidad de las interacciones y dificultades encontradas

De acuerdo a los participantes, la autenticidad percibida de las situaciones comunicativas que ofrecen las herramientas potenciadas por inteligencia artificial utilizadas en la práctica oral de inglés, tienen un realismo relativo, que tiene que ver con los matices del habla, lo que quiere decir que las variaciones, tono, volumen, velocidad y entonación que añaden expresividad varían de una herramienta a otra y aunque no son idénticas a los matices del habla de situaciones reales, se perciben una similitud con la enseñanza humana que fortalece la sensación de interacción cercana y creíble, de igual manera las situaciones cotidianas y el aprendizaje practico que contribuyen a la personalización del aprendizaje que se concreta en el logro y la autonomía del estudiante.

No obstante, algunos participantes mencionaron ciertas limitaciones relacionadas con la comprensión o escasa contextualización cultural de la inteligencia artificial durante la interacción. En este sentido, un estudiante señaló que la herramienta presenta *"falencias a nivel de entender realmente lo que estás intentando comunicarle"* (participante # 5). Por otro lado, los participantes mencionaron restricciones de usabilidad en la versión gratuita y nivel léxico avanzado, pero ajustable al usuario.

Recomendaciones para el uso futuro de la IA para el fortalecimiento de la expresión oral en inglés.

Si bien los estudiantes en general valoraron el potencial pedagógico del uso de la inteligencia artificial como una aliada en el fortalecimiento de la expresión oral, sugirieron mejoras como características intuitivas de adecuación del lenguaje al nivel del usuario, contextualización cultural y herramientas con acceso gratuito con que contengan interacción guiada con corrección integral.

DISCUSIÓN

Los estudiantes de educación media perciben positivamente el uso de la inteligencia artificial como herramienta útil y didáctica para el mejoramiento de la expresión oral en inglés. Esto podría explicarse por el hecho de que las conversaciones simuladas con traducción asistida, la retroalimentación inmediata de la pronunciación y el andamiaje lingüístico proporcionado por esta tecnología potenciaron la capacidad de los estudiantes de expresarse oralmente en inglés. Estos hallazgos coinciden con lo reportado en estudios previos por Huang et al. (2024) y Nguyen (2024), quienes señalan el potencial de las herramientas de inteligencia artificial para apoyar el desarrollo de la expresión oral en inglés.

Respecto a las mejoras reportadas por el uso de la inteligencia artificial en relación con la pronunciación, aumento de vocabulario y fluidez, derivó una sensación de progreso gradual en los estudiantes de educación media. Esto indica que la práctica oral con la inteligencia artificial contribuyó al aumento de la motivación y confianza comunicativa de

los estudiantes al aventurarse a hablar con mayor seguridad en inglés. Este hallazgo se alinea con las investigaciones de Saavedra et al. (2024) y López et al. (2025), quienes encontraron que la práctica extensiva oral con la inteligencia artificial elimina la predisposición de los estudiantes e incrementa la confianza y motivación hacia las interacciones orales.

A pesar de estos resultados positivos percibidos por los estudiantes de educación media, también se identificaron algunas dificultades en torno a la escasa contextualización cultural del lenguaje de las herramientas de inteligencia artificial, lo que significa que las expresiones, ejemplos, referencias o situaciones comunicativas no están conectadas con la realidad cultural de quienes usan o aprenden la lengua. Este elemento se constituye en una limitación, ya que el aprendizaje de una lengua no se limita a la adquisición de estructuras gramaticales, sino que implica también la comprensión de los contextos socioculturales en los que el lenguaje se utiliza (Byram, 1997; Hymes, 1972).

En relación con lo anterior, el aprendizaje de lenguas es un proceso profundamente mediado por la cultura y el contexto, por lo que la ausencia de referencias culturales cercanas puede limitar la apropiación significativa del idioma. En el caso del uso de las herramientas basadas en inteligencia artificial para el mejoramiento de la expresión oral en inglés de los estudiantes de educación media, esta situación puede manifestarse cuando las interacciones se diseñan a partir de contextos culturales generalizados que no siempre reflejan las realidades locales de los estudiantes.

Por otro lado, los estudiantes recomiendan que las aplicaciones potenciadas por inteligencia artificial para la práctica oral de inglés comprendan y proporcionen los matices del habla natural en situaciones reales, como las variaciones, tono, volumen, velocidad y entonaciones que añaden expresividad a la comunicación verbal. Esto podría minimizar la percepción de realismo relativo de las interacciones con estas herramientas.

En esta misma línea, se evidenció la necesidad de incorporar mecanismos intuitivos de adaptación del nivel de inglés en las herramientas de inteligencia artificial, con el fin de favorecer experiencias de aprendizaje más ajustadas a las capacidades de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Los estudiantes de educación media perciben el uso de la inteligencia artificial como una herramienta pedagógica transformadora para el mejoramiento de la expresión oral en inglés, los resultados destacan el potencial que tiene esta tecnología para reducir la ansiedad e incrementar la confianza comunicativa y la motivación. Sin embargo, sugieren que la incorporación de inteligencia artificial en la enseñanza de la expresión oral en inglés requiere una adaptación al contexto sociocultural de los estudiantes, ya que el desarrollo de la competencia comunicativa implica considerar las prácticas lingüísticas y culturales propias del entorno en el que se desenvuelven. Este elemento favorecería los procesos de aprendizaje más significativos y contextualizados.

REFERENCIAS

Braun, V., y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology, 3(2)*, 77–101. https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa

Byram, M. (1997). *Teaching and assessing intercultural communicative competence. Multilingual Matters.*

Hernández-Sampieri, R., F. C., y Baptista-Lu cio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). Mc Graw Hill.

Huang, X., Han, X., y Dou, A. (2024). Generative AI in EFL Speaking Instruction: Teachers' Reflections on Effectiveness and Implementation Barriers. *Journal of Higher Vocational Education* (ISSN: 3005-5784), 1(5), 13.https://doi.org/10.62517/jhve.202416503

Hymes, D. (1972). *On communicative competence*. In J. B. Pride y J. Holmes (Eds.), Sociolinguistics (pp. 269–293). Penguin.

Jiang, M., Jong, M., Lau, W. W.-F., Chai, C.-S., y Wu, N. (2023). Exploring the effects of automatic speech recognition technology on oral accuracy and fluency in a flipped classroom. [Explorando los efectos de la tecnología de reconocimiento automático de voz en la precisión y fluidez oral en un aula invertida]. *Journal of Computer Assisted Learning,39(1),* 125-140. https://doi.org/10.1111/jcal.12732

López-Minotta, K. L., Chiappe, A., y Mella-Norambuena, J. (2025). Implementation of artificial intelligence to improve English oral expression. *Multidisciplinary Journal of Educational Research, 15(1),* 43–71. https://doi.org/10.17583/remie.16188

Muklas, M., Yuliana, R., Nurkhasanah, E.., Fahriza, L. N.., y Yulianda, S. Z. (2024). an analysis of the factors affecting students' English-speaking proficiency. *Wiralodra English Journal (WEJ), 8(1),* 154–164. https://doi.org/10.31943/wej.v8i1.275

Nguyen, H. A. (2024). Harnessing AI-Based Tools for Enhancing English Speaking Proficiency: Impacts, Challenges, and Long-Term Engagement. *International Journal of AI in Language Education, 1(2),* 18 29. https://doi.org/10.54855/ijaile.24122

Olaya Vargas, V. A., y Ahumada Méndez, L. S. (2023). Ansiedad en la producción oral del inglés como lengua extranjera; prácticas y estrategias para minimizar sus efectos en

los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(3),* 3907-3923. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6451

Rebolledo, R., y Gisbert, M. (2025). Aprendizaje adaptativo del inglés como lengua extranjera con herramientas de inteligencia artificial: Una revisión sistemática de la literatura. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 29(1),* 241–264. https://doi.org/10.30827/profesorado.v29i1.30828

Saavedra Robles, L. C., Plúa Marcillo, A. J., Salazar Mazamba, M. de L., Guadalupe Sánchez, K. W., y Cedeño Salazar, P. A. (2024). Una estrategia innovadora para personalizar el aprendizaje con el uso de inteligencia artificial (IA). *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades 5 (4),* 175– 186. https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2238

Sotelo, K. (2023). *Uso de la inteligencia artificial en la educación superior entre el 2018 y el 2023. Una revisión sistemática*. [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121864