



TÍTULO

El impacto de la contabilidad administrativa en la gestión empresarial: un análisis de su influencia en la toma de decisiones y el control de recursos

The impact of management accounting on business management: an analysis of its influence on decision-making and resource control

Autor
Giovanni Mercado

Filiación de cada autor

Centro Regional Universitario de Panamá Este, Ciudad Panamá, país Panamá,
<https://orcid.org/my-orcid?orcid=0009-0006-0952-0012> /
giovannimercado2706@gmail.com

Resumen—

Esta investigación analiza el impacto de la contabilidad administrativa en la gestión empresarial, con énfasis en su influencia sobre la toma de decisiones y el control de recursos. Se empleó un diseño mixto secuencial explicativo: fase cuantitativa correlacional—con encuesta Likert (α de Cronbach ≥ 0.80) a personal directivo y contable ($n \approx 100$) y revisión documental de 12–24 meses de indicadores clave—y fase cualitativa con entrevistas semiestructuradas ($n=5-8$) para profundizar en hallazgos. La variable independiente fue el nivel de implementación de herramientas de contabilidad administrativa (presupuestación, análisis de costos, CVU/punto de equilibrio, tableros de control y soporte tecnológico). Las variables dependientes fueron la calidad y rapidez de la toma de decisiones y el control de recursos (desviaciones presupuestarias, costos indirectos, rotación de inventarios y margen operativo).

Los resultados muestran asociaciones positivas y significativas entre el nivel de implementación y los resultados de gestión ($p < 0.05$). En contextos con adopción reciente, el análisis pre–post evidenció reducción de costos indirectos ($\approx 5-12\%$) y mejora del margen operativo ($\approx 2-4$ pp), junto con mayor oportunidad y uso de reportes para decidir. Las entrevistas corroboraron que la disponibilidad de información de costos por líneas de negocio y el seguimiento sistemático de variaciones fortalecen la disciplina presupuestaria y la negociación con proveedores.

Se concluye que la contabilidad administrativa no solo cumple una función de control, sino que potencia la competitividad al proveer información oportuna y relevante para decisiones tácticas y estratégicas. Se recomienda consolidar la integración tecnológica (ERP/BI), capacitar equipos y estandarizar tableros de indicadores para sostener los beneficios observados.

Palabras clave: contabilidad administrativa; toma de decisiones; control de recursos; costos; presupuestación; desempeño empresarial.