

## RESUMEN CIENTÍFICO

### **DEMOSTRAR EL NIVEL DE RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES BLANDAS Y EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA PROVINCIA DE PANAMÁ.**

### **TO DEMONSTRATE THE LEVEL OF RELATIONSHIP BETWEEN SOFT SKILLS AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOR OF ADMINISTRATIVE WORKERS IN THE HUMAN RESOURCES DEPARTMENT OF PUBLIC UNIVERSITIES IN THE PROVINCE OF PANAMA.**

**Ascanio Daniel Almanza Cabeza**

Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. Panamá - Panamá

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1775-4218> Correo electrónico:  
[ascanioalmanza@gmail.com](mailto:ascanioalmanza@gmail.com)

URL: [https://relaticpanama.org/\\_posters/index.php/segundoencuentro/article/view/6](https://relaticpanama.org/_posters/index.php/segundoencuentro/article/view/6)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15293006>

EJE TEMÁTICO: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

RESUMEN:

Investigación de David McClelland: En la década de 1970, David McClelland, psicólogo y profesor de la Universidad de Harvard, realizó investigaciones pioneras sobre las competencias y habilidades en el entorno laboral. Su trabajo se centró en identificar las habilidades blandas necesarias para el éxito en diferentes roles y niveles organizacionales

Según Hellriegel (2017) destaca la importancia de las competencias de los trabajadores y su congruencia con la capacitación para fomentar la productividad por lo que hay coherencia entre los conocimientos, valores, actitudes y habilidades que permiten a un trabajador desempeñarse adecuadamente

Considerando que nos hemos planteado investigar el nivel de habilidades blandas con el que cuentan los trabajadores administrativos de los departamentos de recursos humanos de las universidades públicas de la provincia de Panamá se ha considerado como metodología una investigación con un enfoque cuantitativo es de tipo aplicada, ya que se pueden implementar técnicas a la recopilación de datos y obtener conclusiones que nos permitan aproximarnos a la realidad y probar la hipótesis con un nivel descriptivo y un diseño no experimental, muestra aleatoria simple, análisis de datos descriptivo e inferencial.

En cuanto a los resultados que se pretenden encontrar en nuestra investigación es poder identificar el nivel de competencias de habilidades blandas con el que cuentan los trabajadores administrativos de los departamentos de recursos humanos de las universidades públicas de la provincia de Panamá y así poder probar la hipótesis de trabajo y demostrar que existe relación directa entre las habilidades blandas de los trabajadores y su nivel de desempeño en las organizaciones.

La investigación propuesta es muy pertinente en el entorno actual de las organizaciones que intentan mantener un desempeño positivo en los trabajadores, mejorando así la productividad y generando valor, por eso la investigación que propongo contribuirá a ofrecer una herramienta para el diagnóstico de habilidades blandas y su influencia en el comportamiento organizacional.

**PALABRAS CLAVES: HABILIDADES BLANDAS – COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL – PRODUCTIVIDAD - DESEMPEÑO.**