

TITULO

Percepciones Respecto a la Felicidad según Docentes y Autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador

Isis Angélica Pernas Álvarez¹ y Nancy Paulina Cisneros Jerves²

1. University of Technology and Education, Florida, EUA

0000-0002-4137-2623

isisangelicap@gmail.com

2. Universidad de Cuenca, Ecuador

0009-0001-6482-6587

paulicisnerospj@gmail.com

INTRODUCCION

Los docentes llevan consigo a las aulas su forma de percibir la vida y sus actitudes frente los acontecimientos diarios como gafas que los acompañan a todas partes. En esta investigación se coincide con el punto de vista de Marchesi (2007), quien indica que la profesión docente está envuelta de componentes morales y vocacionales inmersos en el compromiso del ser docente; es decir, cuando enseñan a las nuevas generaciones de manera activa y positiva, aportan a la felicidad de sus alumnos, lo que permite considerar a los docentes como agentes que transmiten felicidad en su diario ejercicio.

La felicidad como la define la ONU (2019), es considerada como un objetivo y anhelo que todo ser humano trata de alcanzar, no solamente en el ámbito espiritual del ser, sino también la muestra como parte del progreso social y económico de las diferentes naciones. Por este motivo el 19 de julio del 2011, esta organización calificó a la búsqueda de la misma como un "objetivo humano fundamental y como una manifestación del espíritu de los objetivos del desarrollo del Milenio" (p. 1).

Según León (2009), Reynaldo Alarcón (1924-2020), peruano,

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la investigación, que resultaron de la triangulación de los datos obtenidos de las distintas fuentes (entrevistas, grupos focales y observación no participante) que permite acercarse al conocimiento subjetivo respecto de la felicidad de los docentes y las autoridades de la facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. La metodología utilizada permitió emerger a través de sus opiniones, vivencias personales y proyecciones, ideas divergentes y convergentes respecto al concepto de felicidad, con ello, se amplía el panorama global de la percepción de la felicidad, lo cual podría servir de base para reconstruir y diseñar las posibles estrategias de intervención que aporten a su felicidad, por tanto, a su desempeño profesional y personal.

Análisis de las perspectivas, vivencias personales y proyecciones en torno a la felicidad de docentes y autoridades

El cumplimiento de este objetivo implicó, como se indica en la metodología, la aplicación de técnicas cualitativas (entrevistas semiestructuradas, grupo focal y

CONCLUSIÓN

Los resultados evidencian que no se identifica un concepto único de felicidad entre docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, es evidente que cada persona tiene una percepción diferente, ya que para unos es alcanzar las metas planteadas y, para otros, es un proceso en construcción permanente, pero que convergen en el bienestar que implica la capacidad adquisitiva, ingresos, reconocimiento social, estabilidad laboral, logros y éxitos personales.

De acuerdo a las perspectivas, vivencias personales y proyecciones de los docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en torno a la felicidad, éstas repercuten en su desempeño laboral, familiar y personal, así como también, en la forma en la que se interrelacionan con sus estudiantes.

Mediante la observación pasiva se pudo constatar que la mayoría de los docentes

psicólogo e investigador renombrado, con centenares de obras y, en los últimos años de vida, las publicaciones expuestas sobre la felicidad y la psicología positiva, han hecho de este autor un referente con respecto a la felicidad tanto para la psicología peruana como latinoamericana. De tal manera, que se puede identificar que la construcción del concepto felicidad no es unánime, sino más bien, depende de aristas sociales, éticas, culturales, personales, que influyen de una u otra manera en el ser y actuar del docente.

En concordancia con Moyano et al. (2018), la felicidad, concebida como un estado fluctuante, depende de una estabilidad de ciertos elementos que brinden seguridad, goce y plenitud. Estos autores dan al término felicidad un atributo multidimensional el cual es construido socialmente y varía entre cada una de personas.

Seligman (2005), considera que un clima de seguridad dentro de las aulas de clases y el hecho de desarrollar en docentes emociones positivas, puede favorecer no solamente a estos, sino también a sus estudiantes, pues contribuye al bienestar y a su felicidad.

Varios investigadores (Ryff, 1989; Csíkszentmihályi, 1990-1997-2005-2010; Goleman, 1997; Seligman, 2002-2011; Javaloy et al., 2007; Ben-Shahar, 2010; Ramírez, 2010; Medrano, 2015; Pelechano et al., 2016; Alvarado, 2016; Bisquerra y Hernández, 2017; Bashir et al., 2019; Lyubomirsky, 2005, 2010, 2013, 2023; entre otros), han estudiado el término felicidad y coinciden en que ser feliz no implica estar bien todo el tiempo, sino a tener la capacidad de tolerar el malestar y no dejar de estar bien o sentirse pleno, aun cuando se encuentre en una mala situación o condición, de modo que, una persona feliz disfruta las emociones positivas al mismo tiempo que considera que su vida está llena de significado porque no solo la ven como resultado sino también como proceso.

De manera global, vale destacar una

observación no participante) a docentes y autoridades de la Facultad de Psicología. Las categorías de análisis fueron definidas en función de los conceptos de felicidad establecidos por Ben-Shahar citado por Ribera (2016), por Fernández-Berrocal y Extremera, (2016) y, por los aportes de Seligman (2011), específicamente, respecto al concepto de significado de vida. Dentro del análisis realizado, con base en los datos encontrados, para algunos de los docentes y autoridades la felicidad está asociada al logro de metas planteadas por el individuo, pues consideran que este constructo es el punto al que todos los seres humanos quieren llegar, es parte del bienestar, el equilibrio físico, mental y emocional, que los seres humanos siempre están buscando; son emociones básicas que todos debemos experimentar. E.1 dijo, la felicidad en términos filosóficos es cuando consigues algo que estabas buscando. Siempre que consigas algo que estás buscando te vas a sentir feliz.

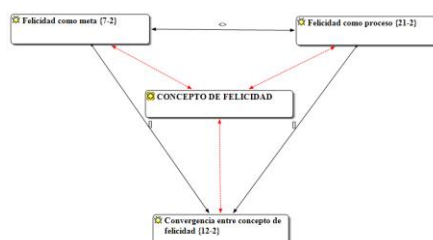


Figura 1. Convergencias y divergencias del concepto de felicidad, según docentes y autoridades. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

A partir de lo expuesto, en la figura 1, se evidencia que los docentes y autoridades de la Facultad de Psicología, participante de esta investigación, conciben perspectivas diferentes del concepto de la felicidad, sin embargo, el enfoque que sobresale es el de felicidad como proceso (21 repeticiones en los diálogos), es decir, la felicidad no es un estado, ni un principio, es una decisión personal, es un proceso de construcción continuo,

mantienen la mayor parte del tiempo tanto dentro como fuera de las aulas una actitud cordial, amable, expresan y motivan el compañerismo, la solidaridad; alimentando y creando un buen clima dentro de las aulas de clases. Capaces de interesarse por sus estudiantes como seres humanos mediante actitudes proactivas y optimistas que de una u otra manera demuestran su felicidad y gusto hacia lo que hacen diariamente. Existe una minoría de docentes quienes, con su lenguaje no verbal, demuestran cansancio, inaccesibilidad y apatía hacia la docencia, tratando de mantenerse lo más alejados posible de la emocionalidad de sus educandos.

La mayoría de los participantes conciben a la felicidad como un proyecto personal que incluye el planteamiento y la consecución de metas, relacionadas principalmente, con la satisfacción personal, a la adquisición de conocimientos, competencias, habilidades y destrezas; consideran fundamental dar significado a la vida, amarse a uno mismo, desarrollar pensamientos, emociones y actitudes positivas frente a las adversidades.

Se identificó la necesidad de crear espacios de trabajo colaborativo, para desarrollar relaciones positivas entre docentes y autoridades, en una planificación conjunta de actividades que favorezcan la cohesión y las relaciones interpersonales; que estas sean equilibradas y no una sobrecarga de trabajo, que sean asignadas en función de las competencias y habilidades de cada docente, para lograr una participación activa en la toma de decisiones, que favorezca el

información ofrecida por Arango (2019), quien refiere que recientemente se publicó la lista de los países más felices del mundo, en los que Islandia, Noruega, Dinamarca, Holanda, Suecia, Suiza y Canadá encabezan la lista.

Curiosamente, todos son países muy fríos. Entre los aspectos que se destacan están que tienen muy bajo nivel de corrupción gubernamental, que respetan y aseguran el derecho a todos sus habitantes a ser felices, procurando que cuenten con las necesidades básicas satisfechas - techo, educación, seguridad, trabajo, alimentación y justicia.

Algunas investigaciones que constituyen antecedentes relevantes para este estudio son: en España, Fernández-Berrocal y Extremera (2009), en Perú, Andía (2015), en Colombia, Denegri et al., (2015), en España, Gijón (2017), Herrera y Perandones (2017), Bisquerra y Hernández (2017), Foncubierta-Rodríguez y Sánchez-Montero (2019), en Ecuador, Ramírez (2010), Arias y Guamán (2017) y, Parra y Pernas (2019).

Por lo antes expuesto, se definen como preguntas científicas ¿Cuáles son las percepciones convergentes de los docentes y las autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca respecto a las perspectivas, vivencias personales y proyecciones entorno a la felicidad? ¿Cuáles son las percepciones divergentes de los docentes y las autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca respecto a las perspectivas, vivencias personales y proyecciones entorno a la felicidad? ¿Serán similares las perspectivas, vivencias personales y proyecciones de los docentes y las autoridades de la facultad de psicología en torno a la felicidad? Para dar respuesta a esa interrogante se plantea como

objetivo general: identificar las ideas divergentes y convergentes con respecto al concepto de felicidad de docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. Y, como

que requiere de trabajo propio, por lo tanto, no es responsabilidad de otras personas, no es permanente sino la suma de momentos y situaciones que son placenteras, que le dan satisfacción o un estado de plenitud. En definitiva, no es una meta.

E.3 refiere que la felicidad es un constructo que permite que todas las piezas emocionales, sociales, motivacionales que están implícitas en todo el proceso se puedan unificar como un proceso entendido como un bienestar.

No obstante, desde las dos perspectivas explicadas anteriormente, existen puntos en común respecto a la felicidad, se identificó 12 ocurrencias en donde coinciden al reflexionar respecto a la felicidad como ese grado de placer y satisfacción que puedes llegar a tener cuando consigues algo que estabas buscando y te genera bienestar, según el GFD. E.2, también concuerda que la felicidad, depende del trabajo personal y, está ligada a la personalidad, al significado que se le da a la vida.

En cuanto a los términos con los cuales las personas participantes relacionan la felicidad resaltan: satisfacción (38 repeticiones), emociones (31 repeticiones), bienestar (3 repeticiones), *tranquilidad, serenidad, paz* (6 repeticiones) *buen trato y equilibrio* (4 repeticiones), gratitud (1 repetición), es decir, estar bien mental, física y espiritualmente. Todos los términos de una manera u otra, describen una “condición emocional positiva y una satisfacción con la vida” (Cárdenas, 2016, p. 256).

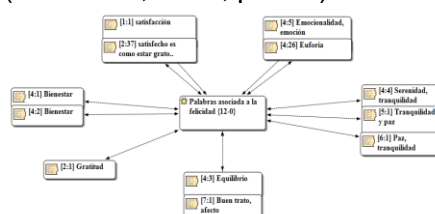


Figura 2. Términos asociados a la felicidad por parte de los docentes y autoridades. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

diálogo y den respuesta a problemas comunes.

Refieren que la felicidad de los docentes y autoridades de la Facultad de Psicología no depende exclusivamente de ellos, ni de las acciones que realizan, sino también intervienen factores contextuales que influyen en su percepción. Describen que la felicidad dentro de este contexto laboral, está condicionada fundamentalmente por las políticas institucionales y del modelo de gestión implementado, siendo aquí importante el rol que desempeñan autoridades y directivos para incidir en cambios institucionales en el clima laboral, que priorice al ser humano de manera integral, considerando sus rasgos personológicos con una visión holística.

BIBLIOGRAFÍA

- Ahn, N., y Mochón, F. (2010). La felicidad de los españoles: factores explicativos. *Revista de Economía Aplicada*, XVIII (54), 5-31. Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España.
- Alarcón, R. (1991). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia [2da. edición, ampliada, Lima, Universidad Ricardo Palma, 2008].
- Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una Escala Factorial para medir la Felicidad. *Revista Interamericana de psicología*, 40(1), 99- 106. [Fecha de Consulta 21 de septiembre de 2020]. ISSN: 0034-9690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=284/28440110>
- Alarcón, R. (2009). *Psicología de la felicidad. Introducción a la psicología positiva*. *Revista de psicología*, 28(2), 411-414. Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Alvarado, J. (2016). ¿Derecho a

objetivo específico, analizar las perspectivas, vivencias personales y proyecciones de estos docentes y autoridades en torno a la felicidad.

METODOLOGÍA

Esta investigación tiene un **enfoque cualitativo**, ya que como mencionan Hernández et al. (2014), se utilizó la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. De modo que este enfoque permitió identificar las percepciones que tienen los docentes y las autoridades respecto a la felicidad con profundidad y amplitud cara a cara -sin mediar un instrumento estandarizado-, en relación a sus puntos de vista y significados referentes al tema de la investigación que es respecto a la felicidad.

El **alcance fue exploratorio**. Esta decisión se fundamentó en los postulados de Hernández et al. (2014), quienes afirman que cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes, es decir, cuando la revisión de la literatura revela que hay ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio para analizar un fenómeno novedoso.

El **tipo de diseño fue fenomenológico**, ya que se trabajaron directamente con las declaraciones de los participantes, según sus experiencias y perspectivas del fenómeno.

Tomando en cuenta que el objeto de estudio se realizó en personas que comparten o han experimentado el fenómeno (Guerrero y Ojeda, 2015). En consonancia con Hernández et al. (2014), en estos tipos de diseños "Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias... se enfoca en la esencia de la experiencia compartida" (p.

Si bien la felicidad es considerada un derecho humano, para **E.3** es una experiencia compleja que busca la autorrealización y el desarrollo de las potencialidades del individuo, lo cual involucra, prioritariamente elementos personales (29 repeticiones) y contextuales (11 repeticiones). Desde esta perspectiva, la felicidad involucra un proyecto de vida, relacionado con el tipo de personalidad, la actitud, la voluntad, la resiliencia, el desarrollo personal, la estabilidad emocional, económica, espiritual que inciden en la proyección de cada individuo. No obstante, este proyecto de vida está influenciado por los patrones de relacionamiento establecidos en la dinámica social, en donde, es fundamental contar con ambiente de trabajo sanos, con políticas institucionales flexibles, con actitudes positivas de las personas del entorno, con espacios adecuados.

Para **E.1**, en otras palabras, para las personas participantes, la felicidad está condicionada por el proyecto de vida de las personas y por las dinámicas sociales en el cual se desarrollan (Ver figura 3).

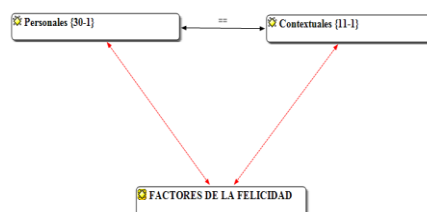


Figura 3. Factores de la felicidad según docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

Respecto a las formas de expresión de la felicidad, con base en el análisis se desprende que los docentes y autoridades expresan la felicidad en su vida cotidiana principalmente con actitudes positivas (24 ocurrencias), predisposición al trabajo, cordialidad, responsabilidad, escucha activa, empatía, alegría, comunicación respetuosa. Otra forma sobresaliente de expresar la felicidad es manejar interrelaciones respetuosas, de

la felicidad? Dikaion, 25(2), 243-265. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/720/72048894005/index.htm>

Asociación Americana de Psicología. (2010). Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (3ra Ed.). México: Manual Moderno. México.

Asociación Médica Mundial. (2013). Declaración de Helsinki de la AMM- Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Recuperado de Asociación Médica Mundial.

Andía, V. (2015). Análisis de los índices de Felicidad como medida de bienestar en la escuela profesional de administración Una- Puno. Revista de investigación Altoandino, 17(3), 395-402. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2015.150>.

Arango, A. A. (30 de marzo de 2019). La felicidad y la inteligencia emocional. La Prensa. Recuperado de https://www.prensa.com/opinion/felicidad-inteligencia-emocional_0_5269723027.html

Arias, M. P., y Guamán, A. J. (2017). Felicidad en estudiantes de la Facultad de Psicología en la Universidad de Cuenca (Tesis de Pregrado). Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27796>

Arias, W., Masías, M., Muñoz, E y Arpasi, M. (2013). Espiritualidad en el ambiente laboral y su relación con la felicidad del trabajador. Arequipa, 4(1), 9-33. ISSN 2309-6691

Arslan, M., & Roudaki, J. (2019). Examining the role of employee engagement in the relationship between organizational cynicism and employee performance. International Journal of Sociology and Social Policy, 39(1-2), 118-137. <https://doi.org/10.1108/IJSS-P-06-2018-0087>

526). Para este trabajo interesan las declaraciones, experiencias, perspectivas y vivencias respecto a la felicidad de los docentes de la facultad y, como peculiaridad de este tipo de diseño, el investigador tiene que compartir el mismo contexto, convivir, ser uno más, vivir, experimentar lo que sienten y viven los demás para poder apreciar con objetividad relativa lo que necesitan los participantes del estudio.

Categorías y subcategorías de análisis

La investigación se sustenta en el concepto de felicidad de Tal David Ben-Shahar (2010), para establecer la categoría de análisis y, define las subcategorías considerando las perspectivas de la felicidad como contenido y como proceso, declaradas por Pelechano et al. (2016). La categoría principal es la felicidad, percibida como un sentir global y no limitado, como un estado de plenitud y equilibrio, mismo que es ambicionado por todo ser humano (Ben-Shahar citado por Ribera, 2016); entendida también como la visión de las personas que con sus Las subcategorías se trabajarán desde las dos perspectivas mencionadas.

a.1) *Felicidad como contenido*: se relaciona con una visión occidental, es decir un constructo en la que se asocia a la felicidad con la capacidad adquisitiva, vinculada a los ingresos, la cantidad de bienes y el reconocimiento social que las personas adquieren al estar dentro de una categoría social determinada.

b.1) *Felicidad como proceso*: concebida como un estado que considera además de lo material, también los logros y éxitos personales, y sobre todo concibe a la felicidad como algo duradero y no como algo temporal.

Participantes

Este estudio se realizó en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el período 2019-2020, que asume como misión formar profesionales investigadores, sensibles a la salud mental individual, relacional con sólidos

confianza, de solidaridad (expresiones relacionales 14 repeticiones). También es evidente que la felicidad se puede demostrar mediante un lenguaje verbal (saludo amable, respetuoso, etc.) y no verbal (10 ocurrencias, respectivamente) como la postura corporal, los gestos, las expresiones faciales, sonrisas, abrazos.

E.6 refiere que una persona expresa felicidad, cuando se ríe mucho, conversa amenamente, se interrelaciona asertivamente con las personas, participa activamente. Además, se considera que la felicidad no depende de otras personas, pero sí se requiere de espacios, en los cuales uno pueda ser como es y que la crítica sea, una crítica efectiva y que el reconocimiento sea un reconocimiento afectivo.



Figura 4. Formas de expresión de la felicidad según docentes y autoridades. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

Si la felicidad es una valoración subjetiva del ser humano que depende de factores personales y del entorno, se podría afirmar que, para los docentes participantes de esta investigación, la felicidad es alcanzable cuando se da significado a la vida (6 concurrencias), es decir, cuando existe un propósito, una dirección, un proyecto de vida, siendo fundamental tener relaciones positivas (12 concurrencias), que incluyen sentimientos de integración, de pertenencia. Además, la felicidad implica compromisos (6 repeticiones) que se mezclan con sentimientos motivadores y positivos, que supone esfuerzo y disfrute de lo que se hace en la cotidianidad.

Otro factor para alcanzar la felicidad, según expresan los participantes, es alcanzar metas y objetivos (6 repeticiones) que provoquen emociones positivas (5 repeticiones), alegría, tranquilidad, serenidad,

Bapstiste, N. (2008). Estrechar el vínculo entre el bienestar de los empleados en el trabajo y el desempeño: una nueva dimensión para HRM. *Management Decision*, 46, 284-309. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.1108%2F00251740810854168>

Bashir, M., Saleem, A., y Ahmed, F. (2019). Akhuwat: Measuring Success for a Non-profit. *Asian Journal of Management Cases*, 16(1). 100-112.

<https://doi.org/10.1177/0972820119825973> Ben-Shahar, T. D. (2010). Being happy: you don't have to be perfect to lead a richer, happier life. doi: 9788492414871

Benavides- Okuda, M y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118 -124. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es.

Bisquerra, R. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el Programa Aula Felices. *Papeles del Psicólogo*, 38(1), 58-65. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2822.pdf>

Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using Thematic Analysis in Psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2). 77-101. doi: 10.1191/1478088706qp063oa

Cárdenas, J. (2016). La felicidad hoy: La definición del concepto de felicidad y los métodos para su estudio en la filosofía contemporánea (Tesis doctoral). Recuperado de: <https://philarchive.org/archive/CRDLFH>.

Colomo, E. (2015). ¿Cómo se educa para ser feliz? El papel del maestro en el desarrollo del alumno (Tesis de pregrado). Recuperado

conocimientos teóricos y prácticos de la psicología, para lo cual cuenta con **53 trabajadores** entre autoridades, docentes y técnicos, los que integran los colectivos de las cuatro carreras que oferta esta facultad: psicología, psicología clínica, psicología educativa y psicología social. Los participantes fueron **14 profesionales** de la Facultad de Psicología, con los que se direccionaron dos grupos de trabajo según las técnicas aplicar; el primero estuvo integrado por **8 docentes**: 2 de cada carrera, para conformar el grupo focal y, el segundo grupo estuvo constituido por **6 personas**, los directivos de la facultad: decano, subdecano y los cuatro directores de carrera, a quienes se les aplicó la entrevista (Ver tabla 1, anexo 1). Para la observación se tomaron en cuenta 25 docentes, seleccionados bajo el criterio de trabajar con la carrera de Psicología Clínica en la Unidad de Formación Curricular Profesionalizante, al ser ésta la que contribuye con fuerza a la especialidad por las prácticas preprofesionales y el momento de integración de los conocimientos en el Trabajo Final de Titulación.

El tipo de muestreo fue no probabilístico, debido a que los participantes se seleccionaron con base en los criterios- inclusión y exclusión- establecidos por la autora, con la finalidad de alcanzar los objetivos anteriormente descritos. Es decir, "la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador" (Johnson, 2014; Hernández et al., 2013 y Battaglia, 2008, como se citó en Hernández et al., 2014, p. 176).

Criterios de inclusión.

Autoridades y docentes con cualquier modalidad de contratos (titulares y ocasionales) y, técnicos docentes de las carreras de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca.

Criterios de exclusión. Docentes que no firmen el consentimiento

entusiasmo, gozo, humor que, en conjunto, produzcan estados de bienestar.

Específicamente, en el caso de los docentes participantes, sienten felicidad cuando tienen estabilidad laboral, cuando su trabajo es reconocido y valorado, cuando inician o culminan procesos de formación. Finalmente, las emociones positivas son consideradas como uno de los factores que mayormente aportan a la felicidad, ya que influyen en el comportamiento, ayudan a que establecer y mantener mejores relaciones interpersonales. En fin, cada uno de los elementos nombrados está directamente relacionadas con la felicidad y, además están interrelacionadas entre ellos, sumando a la percepción de felicidad (Ver figura 5).

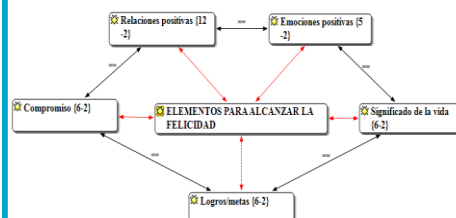


Figura 5. Elementos o factores para alcanzar la felicidad. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

En el ámbito laboral, los docentes y autoridades expresan que para alcanzar la felicidad es preciso la motivación y reconocimiento (16 repeticiones), que permita construir un proyecto común, siendo necesario: relaciones y comunicación asertiva, espacios que faciliten la interrelación, actitudes positivas, a fin de desarrollar amistad, solidaridad y apoyo. E.5 plantea que se debe recalcar que la inestabilidad laboral se ha construido en uno de las principales barreras para alcanzar la felicidad. Desde esta perspectiva todos los factores están estrechamente relacionados y cualquier modificación en uno de ellos alteraría la tan anhelada felicidad. Estos factores están interrelacionados aportando a la percepción de felicidad y, a la vez cada uno de ellos se relaciona directamente con la

de:
http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/24/05_24.pdf

- Csikszentmihályi, M. (1990). Flow: The psychology of optimal experience. New York: Haper Perennial.
- Csikszentmihályi, M. (2010). Flow. The psychology of optimal experience. Barcelona, España: Editorial Kairós.
- Denegri, C. M., García J. C., y González R. N. (2015). Definición de bienestar subjetivo en adultos jóvenes profesionales chilenos. Un estudio con redes semánticas naturales. Revista CES Psicología, 8(1), 77-97. ISSN: 2011-3080
- Denzin, N., y Lincoln, Y. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research Thousand Oaks. California, Sage Publications. ISBN: 9780761927570
- Elige Educar. (2018). ¿Son felices los profesores? Radiografía de la felicidad docente en Chile. Recuperado de: <https://eligeeducar.cl/wp-content/uploads/2018/06/Estudio-de-felicidad.pdf...>
- Fernández-Berrocal, P., y Extremera Pacheco, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 23(3), 85-108. ISSN 0213-8646
- Fernández-Berrocal, P., Extremera Pacheco, N., y Sánchez, N. (2016). The relation between emotional intelligence and subjective well-being. Revista Dialnet, 11(3), 276-285. ISSN-e: 1743-9779
- Fisher, C. (2010) Happiness at work. International Journal of Management Review, 12(4), 384-412. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2009.00270>
- Foncubierta-Rodríguez, M. J., y Sánchez-Montero, J. M. (2019). Hacia la felicidad

informado y los que se estén desempeñando como suplentes.

Instrumentos

Entrevista semiestructurada: se aplicó a los directivos y autoridades de la facultad con el propósito de profundizar en el tema central. Esta técnica auxiliada de una guía de preguntas tiene la flexibilidad para ir incorporando otras. Con una duración aproximada de 30 minutos.

Grupo de discusión o grupo focal: Katayama (2014) “son un conjunto de personas que tienen características comunes o un perfil compartido que es relevante para recolectar los datos que nos interesan” (p. 84). Por lo que se consideró pertinente la implementación de este instrumento, pues permitió identificar las opiniones, perspectivas, vivencias personales y proyecciones en entorno a la felicidad, con el propósito de buscar información que no se haya saturado en las entrevistas semiestructuradas. Se realizó el grupo focal con docentes (GFD), de las cuatro carreras, con una duración aproximada de una hora.

Observación pasiva (Anexo 4): según Hernández et al., (2014, p. 403), “Está presente el observador, pero no interactúa” o como también se le conoce como “observación directa no participante. Útil para temas que pueden incomodar a los participantes cuando se discuten con el investigador” (p. 417). Se hizo a través de una guía de observación científica que se adjunta, se anotaron aspectos de la comunicación tales como el lenguaje no verbal, las manifestaciones verbales de 25 docentes, en las horas de prácticas preprofesionales y en las horas de clases, es decir, actividades derivadas de la universidad. Este proceso se hará por parte de la autora en las clases y horas de prácticas, sin previos conocimientos de los docentes.

Triangulación: que se empleó como alternativa de validación para ampliar y profundizar la

felicidad (Figura 5). En la tabla 1 se muestra que la mayoría de respuestas están centradas en la variable motivación y reconocimiento, lo cual indica que esta variable aporta en gran parte a la felicidad en el ámbito laboral.

Tabla 1

Percepción sobre la motivación y reconocimiento de docentes y autoridades

Docentes y autoridades de psicología (n=47)	N°
Respuestas centradas motivación y reconocimiento	16
Respuestas centradas en actitudes positivas	13
Respuestas centradas en comunicación asertiva	6
Respuestas centradas en relaciones asertivas	5
Respuestas centradas en proyecto común	4
Respuestas centradas en optimización de espacios	3

Nota: Respuestas centradas en factores para alcanzar la felicidad laboral.

No obstante, respecto a la influencia de la felicidad en el desempeño laboral, los resultados muestran divergencias, pues, por un lado, algunas expresan que no influye en el desempeño laboral.

E.3 expresa que no necesariamente las personas felices son las más productivas. En tanto, otros consideran que, efectivamente, la felicidad influye en el desempeño laboral, pues las personas optimistas, alegres y entusiastas en la vida generan espacios y relaciones positivas, lo cual conlleva no solo al mejoramiento del desempeño laboral, sino también del personal y familiar.

E.5 expresa que la felicidad sí influye en el desempeño laboral, ya que, al estar involucrado la parte emocional, considerada el motor que impulsa la vida, el trabajo, el hacer bien las cosas, el levantarse con ganas, el participar activamente, se genera una actitud positiva que aporta al desenvolvimiento adecuado, por tanto, se genera un ambiente de tranquilidad, paz, gusto por lo que hace, generando un estado de bienestar, que posiblemente se lo relaciona con lo que se puede considerar felicidad.

No obstante, respecto a la influencia de la felicidad en el desempeño laboral, los resultados muestran divergencias, pues, por un lado, algunas expresan que no influye en el desempeño laboral.

E.3 expresa que no necesariamente

laboral: atender motivaciones y eliminar «temores digitales». Revista de Ciencias de la Administración y Economía 9(18). ISSN impreso: 1390-6291; ISSN electrónico: 1390-8618

www.retos.ups.edu.ec

Gaitan, I., Breton, D. C., Urbano, H. L. C., Mahecha, C., & Arteaga, M. (2015). Todo es cuestión de actitud. Gestión de la felicidad. Harvard Deusto Business Review, 6-17. Recuperado de <https://bit.ly/2WsYqrv>

Gijón, V. (2017). La percepción del profesorado sobre felicidad (Tesis doctoral). Editor Universidad de Granada. ISBN 978-84-9163-683-0 URI: <http://hdl.handle.net/10481/48831> España.

Goleman, D. (1997). La inteligencia emocional. Bantan Books, NY, Estados Unidos. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>

Guerrero, R. y Ojeda, M. G. (2015). La fenomenología y su uso en la producción científica. Ra Ximhai, 11(2), 193-206. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46143101012.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. Distrito Federal, México D.F., México: Mc Graw Hill. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/de-scargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Herrera, L y Perandones, T. (2017). Felicidad subjetiva, sentido del humor y personalidad en la docencia. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 3(1), 401-410. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349853365040.pdf>

comprensión del fenómeno objeto de estudio, así como para incrementar la confiabilidad de los resultados revisando, disminuir sesgos y obtener mayor validez. “Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección se le denomina triangulación de datos” (Hernández et al., 2014, p. 418). Según Denzin y Lincoln (2005), la triangulación puede hacerse por cuatro tipos (Metodológica, de datos, de investigadores y de teorías). Para este trabajo se emplea la de datos, que según Benavides-Okuda y Gómez-Restrepo (2005), consiste en verificar y comparar la información obtenida en diferentes momentos mediante diferentes métodos. Por su parte, Leal (2012), se refiere a este tipo de triangulación como métodos y técnicas; expone que tiene que ver con el uso múltiple de métodos para estudiar un problema específico. “Por ejemplo cuando se emplea la técnica de la entrevista como proceso inicial de recolección de información para luego ser contrastado con la observación participante y/o la discusión grupal” (p. 117). De modo que la triangulación de datos utilizada en este estudio se evidencia en el cruce de las técnicas empleadas para recolectar la información respecto a la felicidad, justo en consonancia con lo planteado por el autor citado.

Tipo de análisis de la información

En primera instancia, se comunicó a la máxima autoridad de la facultad la intención de la investigación. Luego se solicitaron los consentimientos tanto a las autoridades como a los docentes. La duración fue de una hora para los grupos focales y de 30 minutos para las entrevistas. Se hizo una validación respecto a la comprensión, objetividad y coherencia según los objetivos de las guías de preguntas de las tres técnicas empleadas, a través de la revisión por parte de los docentes expertos en metodología de investigación cualitativa. Para la

las personas felices son las más productivas. En tanto, otros consideran que, efectivamente, la felicidad influye en el desempeño laboral, pues las personas optimistas, alegres y entusiastas en la vida generan espacios y relaciones positivas, lo cual conlleva no solo al mejoramiento del desempeño laboral, sino también del personal y familiar.

E.5 expresa que la felicidad sí influye en el desempeño laboral, ya que, al estar involucrado la parte emocional, considerada el motor que impulsa la vida, el trabajo, el hacer bien las cosas, el levantarse con ganas, el participar activamente, se genera una actitud positiva que aporta al desenvolvimiento adecuado, por tanto, se genera un ambiente de tranquilidad, paz, gusto por lo que hace, generando un estado de bienestar, que posiblemente se lo relaciona con lo que se puede considerar felicidad.

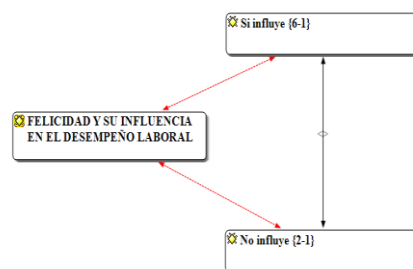


Figura 6. Percepción de la relación felicidad versus desempeño laboral. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

Del análisis de la información respecto a la percepción de felicidad de los docentes participantes, los resultados reflejan discordancias, ya que, por una parte, algunos docentes expresan ser felices porque tienen trabajo, porque comparten sus conocimientos con los alumnos, porque se sienten productivos, en fin, la docencia para ellos, es su razón de ser. En cambio, hay docentes que no se sienten personas completamente felices, debido a la inestabilidad laboral, al trato diferenciado entre docentes contratados y docentes titulares, lo que repercute en su vida laboral, familiar e individual.

Javaloy, F., Páez, D., Cornejo, J. M., Besabe, N., Rodríguez, A., Valera, S., y Espelt, E. (2007) Bienestar y Felicidad de la Juventud Española. Injuve, (1) 5-207. ISBN: 10-84-96028-43-7

Katayama, R. (2014). Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. Lima, Perú: Fondo editorial de la UIGV.

Leal, J. (2012). La Autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación. 3ra Ed. Sociedad para la Investigación Educativa de Venezuela.

Ledford, G.E. (1999). Happiness and Productivity revisited. Journal of Organizational Behavior, 20. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1379\(199901\)20:1<25: AID-JOB913>3.0.CO;2-K](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1379(199901)20:1<25: AID-JOB913>3.0.CO;2-K).

León, R. (2009), La contribución de Reynaldo Alarcón al desarrollo y fortalecimiento de la psicometría en el Perú. Revista IIPSI, 12(2), 239-250. <https://doi.org/10.15381/rinv.p.v12i2.3768>

López, A., y Calderón, G. (2015). Comunicación y educación: percepción de docentes de universidades públicas de Colombia en torno a la Virtud, la felicidad y la autonomía en su trabajo. Revista luciérnaga-comunicación, 5(10), 103-109.

<https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v5n10a3>

López, J.P., & Fierro, I. (2015). Determinantes de la felicidad en los administradores: una investigación realizada en las farmacias del Grupo Difare en Ecuador. Universidad & Empresa, 17(29), 181-211.

<https://dx.doi.org/10.12804/r.ev.univ.empresa.29.2015.08>

Margot, J. P. (2007). La felicidad. Praxis filosófica, 25(1), 55-79. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/2090/2

recolección de la información se utilizó el soporte tecnológico para grabar las sesiones y así garantizar la no pérdida de datos. Posterior a esto se transcribió la información recolectada, a un documento en formato Word, para luego analizar esta información con ayuda del programa Atlas/ti, donde se obtuvo categorías, subcategorías, las categorías emergentes, entre otros. Se manejó el análisis temático de los datos obtenidos, mismo que para Braun y Clarke (2006), se inicia con la transcripción de los audios de las entrevistas y grupos de discusión realizados. Esto permitió un primer acercamiento y familiarización con la información obtenida. Se crearon las unidades hermenéuticas que a través de las unidades de análisis se codificaron los temas que se trabajan, luego se construyó la categorización de la información más importante para posteriormente determinar a través de una revisión exhaustiva las categorías definitivas. En este estudio se estableció una triangulación de los datos obtenidos mediante las tres técnicas empleadas (la observación, el grupo focal y la entrevista semiestructurada) con la finalidad de fortalecer la validez y confiabilidad de datos obtenidos.

Aspectos éticos

La presente investigación se apegó a lo establecido por los Principios Éticos de los Psicólogos y el Código de Conducta de la Asociación Americana de Psicología (APA, 2010) -Código de Ética-, al cuidar que se cumplan los siguientes principios generales. Principio A: Beneficencia y no maleficencia. Principio B: Fidelidad y responsabilidad. Principio C: Integridad. Se garantizó la confidencialidad, voluntariedad y anonimato a través del consentimiento informado.

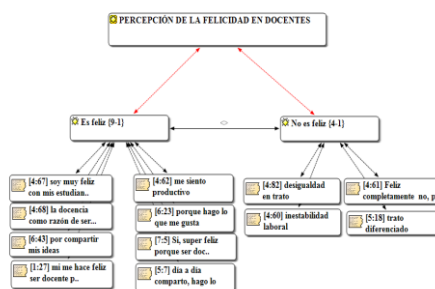


Figura 7. Percepción de la felicidad en docentes. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

En la figura 8 se muestran los factores necesarios para ser feliz, según el sentir de los participantes, así, se identifican las relaciones familiares y laborales asertivas que permitan mantener un equilibrio físico, mental y emocional. Con respecto a las relaciones familiares, E.6 expresa que es necesario compartir, dialogar, con sus parejas, hijos, padres, sin embargo, la sobrecarga de actividades del ámbito laboral limita estos momentos, constituyéndose en un limitante para ser felices.

En cuanto al ámbito laboral, los docentes y autoridades expresan que para ser felices necesitan fortalecer permanentemente sus capacidades en función de su especialización para desarrollar y dominar metodologías innovadoras que permitan construir aprendizajes conjuntos con los estudiantes. En otro sentido, la felicidad implica relaciones interpersonales que promuevan un ambiente educativo afectivo, respetuoso, que reconozca y valore el trabajo diario tanto de docentes, autoridades y estudiantes. E.6 expresa que cuando un docente es reconocido, es bien tratado, el ambiente es afectivo, fácilmente se identifican elementos claves para ser felices, como el reconocimiento, el nivel de compromiso, la implementación de metodologías innovadoras que promuevan un aprendizaje integral.

[09014642004.pdf](#)

- Marchesi, A. (2007). Sobre el bienestar de los docentes. Competencias, emociones y valores. Madrid: Alianza
- Moccia, S. (2016) Felicidad en el trabajo. Papeles del psicólogo, 37(2), 143-151, ISSN: 0214-7823. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=778/77846055007>
- Marín, A., y Zapata, G. (2013). Percepción de docentes de universidades públicas de Colombia en torno a la virtud, la felicidad y la autonomía en su trabajo. *Revista Luciérnaga*, 10, 103-109. Recuperado de <file:///C:/Users/IT/Downloads/Dialnet-ComunicacionYEducacion-5529498.pdf>
- Meyers, C., Van Woerkom, M., y Bakker, M. (2013) El valor agregado de lo positivo: una revisión de la literatura sobre intervenciones de psicología positiva en organizaciones, *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22(5), 618-632. doi: 10.1080 / 1359432X.2012.694689
- Moyano, E., Dinamarca, D., Mendoza- Llanos, R. y Palomo- Vélez, G. (2018). Escala de la Felicidad para Adultos. *Terapia Psicológica*, 36(1), 33-45. ISSN 0718-4808
- Organización de la Naciones Unidas. (2015). Declaración Universal de Derechos Humanos Recuperado de https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Organización de las Naciones Unidas (27 de febrero de 2019). La felicidad: hacia un enfoque holístico del desarrollo (resolución Asamblea General) [Sitio web]. Recuperado de [https://dhpedia.wikis.cc/wiki/La_felicidad_hacia_un_enfoque_hol%C3%ADstico_del_desarrollo_\(resoluci%C3%B3n_Asamblea_General\)](https://dhpedia.wikis.cc/wiki/La_felicidad_hacia_un_enfoque_hol%C3%ADstico_del_desarrollo_(resoluci%C3%B3n_Asamblea_General))
- Parra, M., Pernas, I., y Ortiz, W. (2019). Percepción de estudiantes universitarios

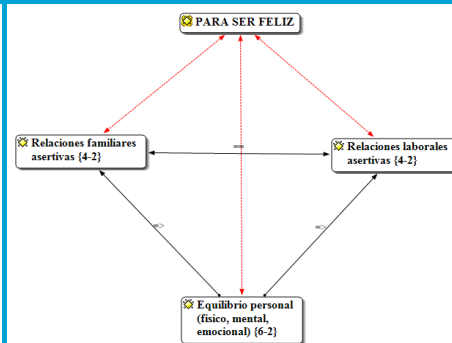


Figura 8. Factores necesarios para ser feliz según docentes y autoridades. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

Finalmente, entre las mayores preocupaciones a ser consideradas para incidir en cambios, se resalta la urgencia de revisión de políticas institucionales y del modelo de gestión de la universidad.

E.6 destaca que se requiere políticas institucionales y un modelo de gestión que consideren a los docentes seres humanos y no máquinas.

Un aspecto que se identifica como generador de infelicidad en la facultad son los mecanismos de control, que lejos de fomentar el desempeño laboral de los docentes, genera estados de ansiedad y angustia. Situación similar se expresa frente a los mecanismos para el seguimiento de sílabo y, en la ejecución de concurso de mérito y oposición, esta situación que dio lugar, a la siguiente reflexión.

E.5 dijo que es otro mecanismo de control formal, que aparentemente permite escoger la mejor calidad de docentes, sin embargo, se ha observado situaciones contrarias. Los resultados obtenidos en la presente investigación ponen de manifiesto que los docentes y autoridades de la Facultad de Psicología, poseen diferentes perspectivas del concepto de la felicidad, unos la ven como un proceso y otros como meta, pero concuerdan que la felicidad es esa sensación de placer y la satisfacción que se siente cuando se alcanzan las metas planteadas.

En este sentido, el estudio realizado por Gijón (2017), respecto a la percepción del profesorado sobre felicidad se alinea al concepto de

respecto a la felicidad en la universidad de Cuenca. Revista Cubana de Educación Superior RNPS: 2418. ISSN: 2518-2730, 38(1), 1-25. Recuperado de: <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/330>

Pelechano, V., González, L., García, L. y Morán, C. (2016). Sabiduría y Felicidad. Revista Argentina de Clínica Psicológica, XXV (2), 203-210. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2819/281946990011/>

Price, S.; y Reichert, C. The importance of continuing professional development to career satisfaction and patient care: meeting the needs of novice to mid-to late-career nurses throughout their career Span. Administrative Science, 7(2). <https://doi.org/10.3390/admsci7020017>

Ramírez, R. (2010). La Felicidad como Medida del Buen Vivir en el Ecuador. Recuperado de <https://www.flacsoandes.edu.ec/agora/la-felicidad-como-medida-del-buen-vivir-en-ecuador-entre-la-materialidad-y-la-subjetividad>

Ribera, X. (2016). El profesor de felicidad. La vanguardia, 1-6. Recuperado de <http://www.lavanguardia.com/gente/20160305/40204891764/tal-ben-shahar-profesor-felicidad-universidad-harvard.html>

Rodríguez, E., Barraza, P y Chorobak, E. (2012). El uso del software Atlas.ti como aporte al proceso de investigación cualitativo colaborativo. Universidad Nacional del Comahue. Recuperado de <https://seadiuncoma.files.wordpress.com/2012/06/031-el-uso-del-software-atlas-ti-como-aporte-al-proceso-de-investigacion-cualitativo-colaborativo.pdf>

Ryff, C. D. (1989). Psychological Well-Being Scale. doi: 10.1037/t04262-000

felicidad como meta, pues expresa que la felicidad sigue siendo una de las principales metas del ser humano, considerada como un estado emocional que las personas experimentan cuando alcanzan sus objetivos, propósitos o metas. Los participantes de esta investigación relacionan la felicidad con el bienestar, satisfacción, tranquilidad, serenidad, emociones, gratitud, buen trato y equilibrio; no obstante, el estudio realizado por Cárdenas (2016), muestra que el bienestar y la felicidad son términos que tienen significados diferentes. Para Brülde (como se citó en Cárdenas, 2016) “el bienestar consiste en una vida buena y digna de ser vivida, en tanto que, la felicidad es un estado mental complejo cognitivo y afectivo” (pp. 50-51). La investigación muestra que para ser feliz es necesario el desarrollo de relaciones familiares y laborales asertivas que permitan mantener un equilibrio físico, mental y emocional, planteamientos que están en consonancia con los emitidos por Gijón (2017), quien manifiesta que la felicidad es una experiencia individual, marcada por características individuales, sin embargo, está inmersa en un contexto interpersonal, familiar e institucional que la condicionan. En este mismo sentido, el estudio realizado por Elige Educar (2018), en Chile, muestra que la felicidad corresponde a un estado emocional positivo, se identifican factores individuales y contextuales que interactúan entre sí para determinarla. Entre los factores individuales se nombra a sentimientos positivos, motivación, personalidad, relaciones de apoyo en familia, amigos y confianza en sí mismo. Por otro lado, identifica factores contextuales como relaciones de liderazgo, organización y soporte institucional, sistema de organización, trabajo colaborativo, participación en la toma de decisiones, datos que concuerdan con los resultado de la presente investigación, ya que la felicidad al

- Salazar, J., Lachuma, Ú., y Flores, I. (2015). Felicidad: un estudio comparativo en estudiantes universitarios de Psicología y Administración de una Universidad Privada de Tarapoto. *Revista de investigación Apuntes Psicológicos*, 1(1), 21-29. Recuperado de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsiologia/article/download/872/840
- Seligman, M. (2002). *La auténtica felicidad*. Barcelona: Vergara
- Seligman, M., Steen, A., Park, N., y Peterson, C. (2005). Positive psychology progress: Empirical validation of interventions. *American Psychologist*, 60(5), 410-421.
- Seligman, M. (2011). *La Auténtica Felicidad*. Barcelona, España: B.S.A
- Seligman, M. (2015). La idea de la felicidad. *Dialnet*, 05(01) Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5168773>
- Silva, J. (2008). Felicidad: La evolución como categoría científica y la relación con el desarrollo. *Revista de la Información Básica CANDANE*, 3(1), 62-77. Recuperado de https://sitios.dane.gov.co/revista_ib/html_r5/articulo6_r5.html
- Taipale, S., Selander, K., Anttila, T., y Nätti J. (2011). Compromiso laboral en ocho países europeos: el papel de las demandas laborales, la autonomía y el apoyo social. *Revista Internacional de Sociología y Política Social*, 31(7/8), 486-504. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.1108%2F01443331111149905>
- Wright, T. A., & Staw, B. M. (1999). Affect and favorable work outcomes: Two longitudinal tests of the happy-productive worker thesis. *Journal of Organizational Behavior*, 20. <https://doi.org/10.1037/1061>

	<p>ser una experiencia compleja encaminada a la autorrealización y el desarrollo de las potencialidades y habilidades del individuo, involucra elementos personales y contextuales, que están interrelacionados, en este sentido, la felicidad hace parte del proyecto de vida de las personas, que está influenciado por los patrones de relacionamiento establecidos en la dinámica social, en el cual se desarrollan los individuos. Referente a la aplicación de la técnica observación pasiva, no participante y directa, se considera la dimensión “comunicación verbal y no verbal” con sus correspondientes indicadores, de 25 docentes de la facultad durante el desarrollo de sus actividades docentes cotidianas, donde se obtuvo lo siguiente. Del total docentes 25 de ellos saludan al llegar al salón de clases, no obstante, uno no lo hace. Quienes saludan, la mayoría lo hace de manera cordial y amable con una sonrisa, sin embargo, otros lo hacen de manera seria, cortante, parca, con una sonrisa “fingida”, es decir, son quienes no saludan ingresan al aula y dan clases directamente. Quince de los docentes observados sonríe con frecuencia durante sus actividades cotidianas en la facultad, en tanto que diez no lo hace con frecuencia, se muestran muy serios y serias. Catorce de los docentes muestran interés o se preocupan por los estudiantes, expresando mediante preguntas ¿cómo están?, ¿cómo han pasado? Mientras que únicamente once de ellos solo dictan su clase sin percatarse del estado de ánimo del grupo. Veinte y cuatro de ellos escucha a los estudiantes, motivan a la participación, despejan dudas, buscan acuerdos, escuchan sugerencias, opiniones. Mientras que solo uno dicta clases y no motiva la participación activa en la que el estudiante es capaz de cuestionarse y cuestionar las diferentes posturas. Diez de los docentes bromea con frecuencia durante sus actividades, especialmente cuando comparten experiencias vividas o para animar a</p>	<p>-4087.53.3.182. Zapata, G., y Marín, L. (2013). Significados del trabajo desde la profesión docente (Tesis de maestría). Universidad de Manizales, Colombia. Recuperado de: https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/967/Zapata_Calderon_Gustavo_Adolfo_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y Zelenski, J., Murphy, S. A., y Jenkins, D.A. (2008), The Happy Productive worker thesis revisited. Springer,9, 521-537. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/John_Zelenski/publication/23545643_The_Happy-Productive_Worker_Thesis_Revisited/links/00b7d52aa9a2d97d96000000/The-Happy-Productive-Worker-Thesis-Revisited.pdf</p>
--	---	---

los estudiantes. Quince no lo hacen y se muestran reservados. Catorce de los docentes expresan y motivan actitudes solidarias y de colaboración entre sus estudiantes, desarrollando actividades inclusivas, explicando algunos temas fuera de sus horas clases, motivando la búsqueda de acuerdos entre sus estudiantes. Mientras que once desafortunadamente, vienen dictan clases y se retiran.

Veinte y dos de los docentes comparten información mediante la aplicación de diferentes metodologías y motivan la investigación. No obstante, tres se limitan a “leer el texto” o se limitan a enviar a buscar referencias según el sílabo.

Catorce muestran actitudes positivas, utilizando frases afirmativas, motivando la perseverancia y persistencia para el logro de objetivos. Mientras que once se limitan a dar clases y no denotan una actitud positiva.

Veinte de los docentes expresan actitudes proactivas y optimistas, mediante el uso de tonos de voz diferentes que denotan emoción, gusto, alegría, entusiasmo por lo que hacen. Mientras que cinco constantemente expresan quejas de las autoridades y es notable su desagrado y descontento hacia quienes los lideran.

La mayoría de los docentes mantienen una posición corporal que denota energía, seguridad, confianza, alegría, sin embargo, cinco denotan cansancio, seriedad e incluso fastidio hacia la actividad que realizan.

Finalmente, diez de ellos expresan palabras afectivas hacia los estudiantes mientras que el quince no lo hacen.

RESUMEN POR INDICADORES DE LA OBSERVACIÓN A DOCENTES	
INDICADORES	DESCRIPCIÓN
Saludo cordial	Saludo cordial y amable con una sonrisa. De manera seria, cortante, parca, con una sonrisa “fingida”. Solo entran y dictan clases.

Interés por estudiantes	Expresan su interés en los estudiantes mediante preguntas. Solo dictan clases.
Sonríe con frecuencia	Sonríe con frecuencia durante sus actividades cotidianas. Se muestran muy serios y serias.
Bromea con frecuencia	Cuando comparten experiencias vividas
Escucha activa	Motivan la participación, despejan dudas, buscan acuerdos, escuchan sugerencias, opiniones. No hay participación.
Solidario/colaborativo	Desarrolla actividades inclusivas, Profundiza en temas fuera de sus horas clases, Motiva la búsqueda de acuerdos entre estudiantes Dicta clases y se retiran
Comparte información/grato	Aplica diferentes metodologías de enseñanza y motivan la investigación. Se limitan a "leer el texto" Envían a buscar referencias según sílabo.
Actitud positiva/afirmativa	Utilizan frases afirmativas, motivando la perseverancia y persistencia para el logro de objetivos. Se limitan a dictar las clases.
Actitud optimista y proactiva	Uso de tonos de voz diferentes que denotan emoción, gusto, alegría, entusiasmo. Expresan quejas de las autoridades y no expresan optimismo.
Postura vivaz, erguida, activa, con energía	Posición corporal que denota energía, seguridad, confianza, alegría. Denotan cansancio, no expresan emociones
Expresa afectividad	Expresan palabras como: queridos o apreciados estudiantes. No expresan palabras afectivas

De manera general, se puede

aprecias que las interacciones comunicativas (verbales o no verbales) de los docentes, aportan información significativa a esta investigación, ya que evidencia el sentir de estos, en sus labores docentes diarias, para unos la docencia y todo su entorno aportan a su felicidad, en tanto, que, para otros, es únicamente un cumplir de sus labores. Por lo tanto, los docentes expresan corporal, gestual y verbalmente, actitudes que reflejan pensamientos y sentimientos que se refleja dentro de las aulas.

Respecto a la triangulación realizada en esta investigación se evidencia que, en la observación no participante, entrevista y el grupo focal coinciden los docentes en la forma de concebir la felicidad pues, la conceptualizan como una decisión personal parte del proyecto de vida de una persona. Para los docentes la felicidad se va formando a partir de la suma de varios momentos placenteros que generan bienestar, los cuales están relacionados con algunos componentes internos del individuo como su personalidad, estabilidad emocional y espiritualidad. Además, coinciden también en considerar que existen factores externos que influyen en la felicidad entre los principales la estabilidad laboral, económica y las relaciones sociales que permitan a la persona alcanzar sus objetivos y metas tanto individuales como colectivas.

Y, por último, es importante mencionar que en las técnicas empleadas existen divergencias por parte de los docentes en cuanto al momento en el que, se relaciona la felicidad con la estabilidad laboral, ya que algunos docentes expresan que su felicidad se puede ver truncada debido a la diferenciación que se genera entre los docentes contratados y aquellos que tienen la titularidad.